

COMITATO DI GESTIONE  
DEL FONDO SPECIALE



PER IL VOLONTARIATO  
IN LOMBARDIA



CSV  
LOMBARDIA SUD

Centro di Servizio per il Volontariato  
di Cremona Lodi Mantova Pavia

## PIANO DELLE ATTIVITA' ANNO 2018

**CON PROSPETTO PREVENTIVO SEMESTRALE**

Approvato dal Consiglio Direttivo del 27/01/2018

## Assetto istituzionale alla data di compilazione

### La compagine sociale

Composizione della compagine sociale e sua ripartizione per:

Tipologia di organizzazione		
	N° al 31.12.16	N° al 31.10.17
Organizzazioni di volontariato iscritte al registro regionale	329	327
Organizzazioni di vol. non iscritte al registro regionale	13	13
Associazioni di promozione sociale	76	80
Cooperative sociali	11	11
Altro ente non profit	37	42
Ente locale	4	4
Altro	8	0
<b>Totale</b>	<b>471</b>	<b>477</b>

Reti di organizzazioni		
	N° al 31.12.16	N° al 31.10.17
Reti di livello nazionale	0	0
Reti di livello regionale	2	2
Reti di livello provinciale	35	35
Coordinamenti locali settoriali o territoriali	8	8
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

Settore prevalente di intervento	N°
Cultura	48
Sport	15
Ricreazione	21
Istruzione e ricerca	19
Sanità	40
Assistenza sociale	209
Protezione civile	11
Ambiente	22
Sviluppo economico e coesione sociale	9
Tutela dei diritti	26
Filantropia e promozione del volontariato	16
Cooperazione e solidarietà internazionale	29
Religione	1
Altro	7
Ente pubblico	4
<b>Totale</b>	<b>477</b>

## **Il governo del CSV**

Articolazione e composizione del Consiglio Direttivo:

A seguito della sottoscrizione dell'atto di Fusione in data 20 dicembre 2017 tra i presidenti dei CSV di CR, LO, MN e PV a rogito Notaio Lorenzo Grossi iscritto al Collegio Notarile di Milano registrato a Milano il 09/01/2018 al n.632 effettivo dal 1/01/2018 (vedere allegato) l'Assemblea dei Soci di CSV Lombardia Sud nel mese di gennaio 2018 ha provveduto alla nomina del Consiglio Direttivo che risulta ad oggi così composto:

N.	Nome	Ente di appartenenza o di designazione	OdV SI/NO	Carica	Data di nomina	Data di scadenza	Anni di presenza nel Direttivo(*)
1.	ABBÀ MARISTELLA	Associazione Amici di Serena onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
2.	BENAGLIA ELENA	Collegamento provinciale del Volontariato Mantovano	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
3.	BORRONE ELENA	Auser	Si	Vicepresidente	27/01/2018	30/04/2021	
4.	BOTTERI ALESSANDRO	AVIS	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
5.	CAPASSO CIRO	ASD Sport Insieme Disabili Lodi Onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
6.	CAPPABIANCA NICOLA	Centro Aiuto alla Vita	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
7.	COLOMBI ANTONIO	Movimento per la Lotta contro la fame nel mondo	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
8.	CONTRINI SERGIO	Centro Sportivo Italiano	No	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
9.	DEI CAS MIRCO	ARCI	No	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
10.	ESPOSITO GIUSEPPE	Associazione Comitato Pavia Asti Senegal	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
11.	GATTI GIANCARLO	Associazione Babele Onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
12.	LUNGHİ MARIA LUISA	Missione Cabriniana Oggi	Si	Presidente	27/01/2018	30/04/2021	
13.	NARDI PIETRO	Associazione di Volontariato El Castel Onlus	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
14.	PIOLINI SIMONA	Associazione Solidarietà S.Francesco	si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
15.	PORTESANI ALESSANDRO	Associazione Kairos	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
16.	REALI GIORGIO	APCAT	Si	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	
17.	ZANI M.CHIARA	Il Torrione Gruppo Storico di Casalmaggiore	No	Consigliere	27/01/2018	30/04/2021	

(\*) Il Direttivo è di nuova costituzione

Sono stati indicati come referenti territoriali i signori:

- ABBA' MARISTELLA (LO)
- BOTTERI ALESSANDRO (MN)
- CONTRINI SERGIO (PV)
- REALI GIORGIO (CR)

## Sistema di relazioni e collaborazioni del CSV con enti pubblici e privati del territorio

### CREMONA

Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2018	Valore convenzione 2017
Comune di Cremona Ufficio Progetti e Risorse e Servizio Civile Nazionale	Accordo di collaborazione	Collaborazione per la programmazione e realizzazione di interventi di supporto alla gestione del SCN, alla formazione e all'aggiornamento dei volontari e per favorire l'avvicinamento di nuove associazioni al tema dell'accoglienza di giovani nell'ambito del SCN.	12.700	10.000
Comune di Cremona (capofila)	Accordo di Partenariato per la realizzazione del progetto 'FARE LEGAMI (Bando welfare in Azione)	Azione 4 welfare Lab: percorso di ricerca azione formativa per policymaker, operatori professionali, volontari;	13.341	12.000
Comune di Cremona (Capofila)	Accordo di Partenariato progetto RE-START Percorsi di reinserimento socio-lavorativo oltre la pena.	Attività di Informazione e Sensibilizzazione del contesto territoriale (con particolare attenzione all'ambito del volontariato) per facilitare la partecipazione alla definizione del percorso di recupero/inclusione dei soggetti "vulnerabili"	5.000	5.000
Cassa Padana BCC	Protocollo d'intesa	Concessione in uso gratuito di spazi a disposizione della Delegazione Casalasca		
Azienda Sociale Cremonese (capofila)	Accordo di collaborazione per la realizzazione di attività di volontariato per migranti ospiti di alloggi destinati all'accoglienza presenti nel territorio cremonese	Favorire la realizzazione di percorsi educativi di accoglienza e integrazione a favore dei migranti inseriti dalla Prefettura in alloggi destinati all'accoglienza nel territorio dei comuni del distretti di Cremona.		
Azienda Sociale Cremonese	Convenzione Progetto individualizzato formativo	Progetto di inserimento lavorativo individualizzato- formazione in situazione di una persona con disabilità.		
ASST Cremona	Protocollo d'intesa inter istituzionale	Collaborazione per la creazione di un sistema integrato di protezione giuridica delle persone fragili (AdS)		
Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona	Accordo di partenariato	Bando Chiamata Idee 2018		
Agenzia Nazionale Giovani	Accreditamento	Servizio Volontario Europeo		
Comune di Cremona	Accreditamento	Sevizio Civile Nazionale		

LODI

Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2018	Valore convenzione 2017
IIS VOLTA	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Cofinanziamento dello Sportello Scuola&Volontariato per attività svolte alla promozione della cultura, della solidarietà e alla legalità	€ 700,00	€ 700,00
IPSCT EINAUDI	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 500,00	€ 500,00
IIS MAFFEO VEGIO	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 1.000,00	€ 1.000,00
PANDINI SANT'ANGELO	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 500,00	€ 500,00
Liceo G. Novello di Codogno	Gestione Sportello Scuola&Volontariato	Attività di orientamento e promozione del volontariato	€ 500,00	€ 500
Provincia di Lodi	Sis. Ac.T – Sistema di Accoglienza Territoriale	Sensibilizzazione delle associazioni sui temi dei lavori di pubblica utilità e della messa alla prova per minori ed adulti.		
Comune di Lodi	Progetto di custodia sociale	Collaborazione al presidio dei problemi sociali presenti nel caseggiato di Via Guido Rossa 4, dove ha sede il CSV, collaborando nella ricerca di prassi e fondi per l'attivazione di un presidio di facilitazione sociale presso il caseggiato stesso.		€ 2.500

MANTOVA

Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2018	Valore convenzione 2017
Comune di Mantova	Accordo di collaborazione	Progetti a sostegno dell'associazionismo mantovano	Da definire	€ 15.000,00
Comune di Castel Goffredo	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 1.000	€ 1.250
Comune di Gonzaga	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 6.600	€ 6.600
Comune di Roncoferraro	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	Da definire	€ 1.000,00
Comune di Moglia	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 2.500	€ 2.350
Comune di Suzzara	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	€ 7.000	€ 5.000
Comune di Borgoviriglio	Fornitura di Servizi	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul	€ 1.200 +iva	€ 912

		territorio		
Comune di Pegognaga	Accordo di collaborazione	Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	Trattativa per rinnovo	€ 4.000,00
Ambito distrettuale di Guidizzolo		Sostegno di iniziative di formazione e coprogettazione sul territorio	Da definire	€ 5.000
Consorzio progetto solidarietà	Progetto Gioventù	Progetto Welfare in azione	€ 7.000	€ 10.000
Comune di Suzzara	Progetto Boomerang	Progetto Welfare in azione	€ 7.000	€ 10.000
Provincia di Mantova	Partenariato	Consolidamento rete provinciale servizi orientamento		€ -
Ufficio Scolastico per la Lombardia-Mantova	Partenariato	Creazione di sinergie tra l'ufficio scolastico provinciale di mantova e il csvm		€ -
Università degli Studi di Verona	Partenariato	Tirocinio di formazione e orientamento un progetto formativo		€ -
Università degli Studi di Verona Dipartimento filosofia, pedagogia, psicologia	Partenariato			€ -
Università di Brescia Sede di Mantova	Partenariato	collaborazione ricerche svolgimento di tirocini di formazione e orientamento		€ -
Comune e club delle tre età	Partenariato	gestione degli spazi verdi antistanti la sede del csvm		€ -
Associazione mi riguarda	Partenariato	progetto web radio del volontariato	Da definire	€ 1.500,00
Aism	Partenariato	supporto logistico per attività di promozione associativa	Da definire	€ 600,00
Istituti vari di secondo grado	Partenariato	alternanza scuola lavoro/stage studenti		
Associazione Corte dei poeti	Partenariato			
Dipartimento Giustizia Minorile	Partenariato			

#### PAVIA

Ente	Titolo convenzione/progetto	Breve descrizione contenuti	Valore convenzione 2018	Valore convenzione 2017
Consorzio Pavia in rete	Convenzione	Promozione, gestione, progettazione, formazione per i volontari di Servizio Civile Nazionale.	15.300,00 €	11.988
Università di Pavia	Convenzione	Realizzazione di stage formativi.	-	-
UEPE – Ufficio Esecuzione Penale Esterna	Protocollo di intesa	Promozione azioni concordi di sensibilizzazione nei confronti della comunità locale rispetto al sostegno e al reinserimento di persone in esecuzione penale (o che svolgono lavoro di pubblica utilità).	-	-

ALER Pavia – Lodi	Protocollo di intesa	Inserimento elementi di socialità nei caseggiati ALER, attraverso progettazioni con realtà del Terzo Settore e attività di formazione rivolta ai volontari riguardanti argomenti sociali, promozione della cittadinanza attiva.	-	-
Ufficio scolastico territoriale	Protocollo di intesa	Nell'ambito dello Sportello Scuola & Volontariato. Promozione delle attività dello Sportello Scuola e Volontariato presso i Dirigenti Scolastici, progettazione e attivazione di seminari di formazione rivolti ai volontari delle Associazioni e ai professori, attività di promozione della cittadinanza attiva.	-	-
Provincia di Pavia	Collaborazione	Uffici Coesione Sociale della Provincia di Pavia per l'aggiornamento operativo su adempimenti di iscrizione delle Associazioni ai registri provinciali	-	-
Comune di Pavia	Protocollo di intesa	Martedì del cittadino. Rete di enti tra i quali prefettura di Pavia, Regione Lombardia sede territoriale di Pavia, INPS, INAIL per facilitare e favorire l'accesso dei cittadini agli uffici di interesse pubblico prolungando l'orario di apertura comprendendo la pausa pranzo e partecipazione al tavolo istituzionale di coordinamento, gruppo tecnico di lavoro.	-	-
Collegio IPASVI	Protocollo di Intesa	Collaborazione nella progettazione di seminari formativi rivolti ai Soci IPASVI e volontari di associazioni. Azioni per la sensibilizzazione dei Soci IPASVI ai temi del terzo settore per integrare l'attività		
Piano di Zona – Distretto di Pavia	Accordo tra enti	Sottoscrittore Accordo di programma per la realizzazione del Piano di Zona e partecipa ai tavoli di lavoro sulle diverse aree.	-	-
ATS	Tavoli e Protocollo di Intesa	Partecipazione al Tavolo del Terzo Settore. Collaborazione all'individuazione dei bisogni del territorio e delle possibili risposte da parte del mondo del volontariato ed è sottoscrittore del Protocollo di Intesa su Conciliazione Famiglia-Lavoro per attività di monitoraggio e valutazione, dal marzo 2014.	-	-
Prefettura di Pavia	Tavoli	Tavoli tematici: dipendenze, violenze nei confronti di minori e donne, immigrazione.	-	-
Comune di Pavia	Collaborazione	Collaborazione nell'organizzazione di eventi e manifestazioni rivolti alla cittadinanza e con scopi sociali (Carnevall, Giocanda, Marcia dei Diritti dei Bambini, Bambinfestival, Festival dei Diritti e molte altre)	-	-

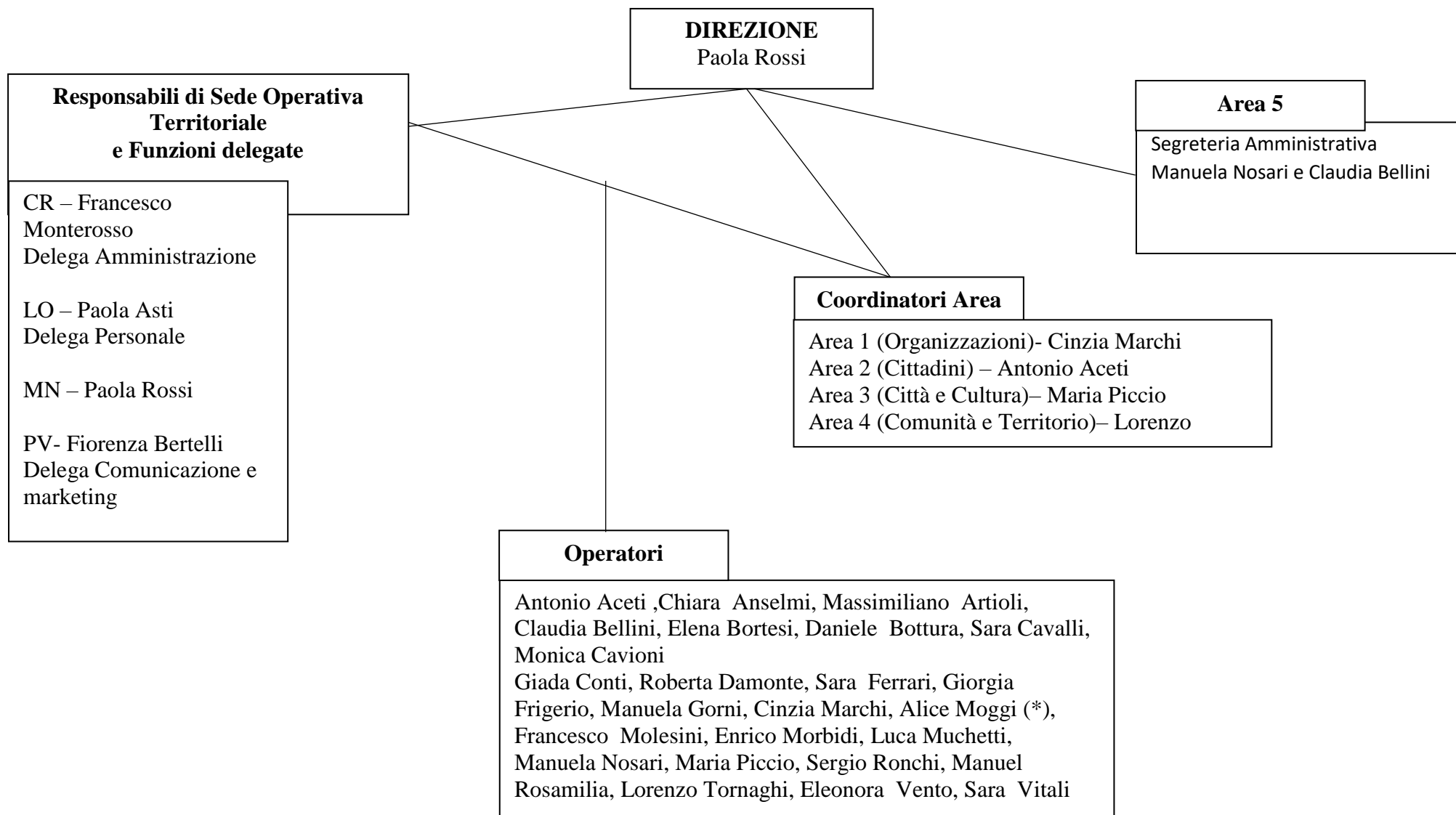
Diocesi di Pavia	Convenzione	Ufficio sociale e del lavoro della Diocesi di Pavia con il quale collabora attivamente alla realizzazione della "Scuola di Cittadinanza e Partecipazione"	-	-
Consulta Comunale del Volontariato e Associazionismo di Pavia	Partecipazione e collaborazione	Partecipazione alle assemblee della Consulta e collaborazione su organizzazione iniziative.	-	-
Consulta per i problemi sociali di Voghera	Partecipazione e collaborazione	Partecipazione alle assemblee della Consulta e collaborazione su organizzazione iniziative.	-	-
Coordinamento Volontariato di Vigevano	Partecipazione e collaborazione	Partecipazione alle assemblee della Consulta e collaborazione su organizzazione iniziative.	-	-
Centro Promozione della protezione civile in rete – CPPC-In rete.	Accordo di rete	Rete tra istituzioni scolastiche e soggetti aderenti per potenziare nei giovani la conoscenza del sistema di protezione civile.		
Istituto statale "A. Cairoli"	Convenzione	Attivazione di esperienze di alternanza scuola-lavoro.		
Liceo scientifico "T. Olivelli"	Convenzione	Attivazione di esperienze di alternanza scuola-lavoro.		
I.P.S.S.A.T.S.G.A. L. Cossa	Convenzione	Promozione della cittadinanza attiva agli studenti.		
I.P.S.S.A.T.S.G.A. L. Cossa	Convenzione	Convenzione di tirocinio.		

## Struttura organizzativa alla data di compilazione

### La struttura organizzativa

L'Organico del CSV Lombardia Sud è stato approvato dalle Assemblee Territoriali congiuntamente al progetto di fusione ed è rappresentato dallo schema della pagina seguente.





## Risorse umane

N.	Nome (sigla)	Sede Territoriale	Sesso	Età (anno di nascita)	Titolo di studio	Ruolo svolto	Ore/settimanali	In servizio dal	Tipo di contratto (4)	Scadenza contratto	Previsto 2017	Costo 2018
1	A.C.	CR	F	1976	3	Oper.	20	2004	DIP TI		x	20.912
2	B.C.	CR	F	1973	2	Oper.	30	2012	DIP TI		x	27.662
3	F.C.	CR	F	1974	3	Oper.	28	2008	DIP TI		x	29.008
4	M.C.	CR	F	1976	3	Resp.	34	2004	DIP TI		x	40.470
5	M.F.	CR	M	1974	3	Resp.	40	2001	DIP TI		x	65.270
6	M.L.	CR	M	1980	3	Oper.	24	2008	DIP TI		x	24.504
7	R.S.	CR	M	1975	3	Oper.	20	2008	DIP TI		x	18.862
8	R.M.	CR	M	1985	3	Oper.	30	2011	DIP TI		x	25.262
9	A.C.	LO	M	1970	3	Resp.	36	2016	DIP TI		x	37.480
10	A.P.	LO	F	1960	2	Resp.	39	2004	DIP TI		x	69.330
11	C.M.	LO	F	1982	2	Oper.	39	2007	DIP TI		x	41.630
12	V.E.	LO	F	1957	2	Oper.	39	2004	DIP TI		x	46.380
13	A.M.	MN	M	1973	3	Oper.	36	2007	DIP TI		x	42.066
14	B.E.	MN	F	1985	2	Oper.	24	2004	DIP TI		x	20.354
15	B.D.	MN	M	1974	3	Oper.	25	2015	DIP TI		x	19.954
16	G.M.	MN	F	1973	3	Oper.	16	2015	DIP TI		x	12.904
17	M.F.	MN	M	1973	3	Oper.	36	2004	DIP TI		x	43.758
18	M.E.	MN	M	1981	2	Oper.	16	2009	DIP TI		x	12.250
19	N.M.	MN	F	1973	3	Oper.	36	2008	DIP TI		x	37.816
20	R.P.	MN	F	1960	4	Dir.	40	2005	DIP TI		x	70.320
21	T.L.	MN	M	1974	3	Resp.	36	2008	DIP TI		x	43.816
22	B.F.	PV	F	1980	2	Resp.	40	2001	DIP TI		x	54.170
23	C.G.	PV	F	1989	3	Oper.	36	2012	DIP TI		x	34.420
24	D.R.	PV	F	1968	2	Oper.	28	2006	DIP TI		x	33.570
25	F.G.	PV	F	1989	3	Oper.	24	2013	DIP TI		x	21.934
26	M.A.	PV	F	1978	2	(*)	40	2004	DIP TI		x	-
27	P.M.	PV	F	1977	4	Resp.	40	2010	DIP TI		x	46.920

### Annotazioni e commenti

Nel quantificare il costo del personale previsto per l'anno 2018 è stata prudenzialmente compresa una quota pari al 20% dei ratei ferie e permessi spettanti per ogni singolo dipendente.

Il costo lordo comprende l'importo relativo ai buoni pasto calcolato con i criteri in vigore nel 2017 per il personale di LO e PV (rispettivamente di 7€ e 8 € ) e con i criteri previsti da CSVNet Lombardia per il personale di CR e MN (€ 5,29)

Rispetto al Piano 2017 risultano variate le posizioni di Rossi, Monterosso e Bellini come da accordi intercorsi e Bottura (da dicembre 2017) con copertura a carico di risorse territoriali.

(\*) in aspettativa

## Risorse volontarie

Volontari che svolgono ruoli operativi (volontari, servizio civile, SVE, servizi per le organizzazioni, ...)

### Cremona

N.	nome sigla	sexso	età	ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	VC	F	30	30	Servizio Volontario Europeo	2	2017
2	GD	F	23	30	Servizio Civile Nazionale	3	2017
3	LC	F	27	25	Tirocinio Extracurricolare	2	2017
4	VM	F	26	25	Tirocinio Extracurricolare	2	2017
5	VA	M	24	20	Borsa Lavoro	//	2016

### Mantova

N.	nome sigla	sexso	età	ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	M.C.	M		25/30	Consulenza varia a proloco, servizi alle associazioni previsti da accordo con Comune di Roncoferraro		2004
2	R.M.	M		2	Affiancamento in attività diverse		2007
3	A.G	M		2	Aggiornamenti vademecum anziano		2010
4	C.C	F		6	Front office		2014

### Pavia

N.	nome sigla	sexso	età	Ore settimanali	compiti svolti	titolo di studio	presente al Centro dal
1	BL	M	70	24	Sportello Vigevano	2	2000
2	LP	F	52	3	Sportello Voghera	2	2017
3	GP	F	65	8	Giustizia Riparativa	2	2012
4	GM	M	62	8	Giustizia Riparativa	3	2012
5	LM	F	27	30	Servizio Civile Nazionale	2	2017
6	ML	F	25	30	Servizio Civile Nazionale	3	2017

CSV LOMBARDIA SUD ha aderito alla Polizza Unica del Terzo Settore (Convenzione nazionale CSVnet- SOCIETA' CATTOLICA DI ASSICURAZIONI COOP. AGENZIA DI PARMA 440) per la copertura assicurative dei dirigenti e dei volontari (Infortuni e Malattia) e sulle prestazioni R.C.T. / R.C.O. Le coperture assicurative sono estese ai dipendenti ad integrazione di quanto previsto da INAIL. I volontari SVE e SCN sono coperti da polizza assicurativa separata.

### **Logistica – Sedi del CSV**

- Cremona Via San Bernardo 2: Sede Legale e Sede Territoriale di Cremona
- Lodi, Via Guido Rossa, 4; Sede Territoriale di Lodi
- Mantova, Strada Montata 2: Sede Territoriale di Mantova
- Pavia, Via Bernardo da Pavia, 4: Sede Territoriale Pavia

### **Sportelli e altri punti operativi**

- Crema
- Casalasco (Casalmaggiore e Gussola)
- Voghera
- Vigevano

Si veda anche rapporto attività CSV.

## **Strategie e sinergie**

### **Mutamenti significativi nelle linee strategiche e nelle attività del CSV**

Il sistema dei CSV lombardi nel 2018 sarà composto da 6 CSV come esito del progetto di riorganizzazione terminato nel dicembre 2017. I 6 nuovi CSV applicheranno il modello organizzativo e di produzione di servizi esito del lavoro stesso. Il sistema, attraverso CSVnet Lombardia, garantirà la corretta applicazione del modello e si porrà come piattaforma per l'innovazione dei servizi, favorendo inoltre forme di centralizzazione e polarizzazione progressive di alcune azioni di gestione generale per produrre efficientamenti ed economie di scala. In particolare i servizi e progetti centralizzati saranno: una informativa generale per le organizzazioni e gli enti sulla riforma del Terzo Settore e la produzione di materiale informativo; formazione per gli operatori per il sostegno alla progettazione esecutiva dei progetti del BandoVolontariato 2018; il sostegno alla progettazione europea; la formazione permanente del personale dei CSV; la produzione del bilancio sociale e della carta dei servizi; la messa in opera di nuovi software per il sistema (CSVSystem 2.0, server in cloud, aggiornamento Sic&Simpliciter); la comunicazione e le piattaforme di sistema. CSVnet Lombardia favorirà anche l'incontro tra i coordinatori delle 4 aree per la produzione di servizi omogenei e più puntuali sul territorio lombardo, si favorirà altresì l'incontro tra gli operatori della gestione interna.

Nell'ambito dei cambiamenti del contesto sociale e rispetto al panorama di soggetti e attori che perseguono la tutela dei diritti e si impegnano contro le disuguaglianze, CSVLombardia Sud <ETS intende proporsi consapevolmente come attore dei processi di sviluppo locali attraverso una visione unitaria, prospettica e strategica delle sue linee di produzione di servizi, disegnata dalle organizzazioni di Terzo Settore che lo governano.

I diversi destinatari che CSV può sostenere con le sue azioni, e cioè organizzazioni, cittadini, città e comunità, diventano punto di riferimento rispetto alle scelte e agli orientamenti culturali e di significato che il CSV, come agente territoriale, persegue con le sue proposte operative:

- Accrescere senso di responsabilità, solidarietà e desiderio di partecipazione dei cittadini come elemento indispensabile per lo sviluppo di comunità locali sensibili e accoglienti

- Operare perché le organizzazioni del terzo Settore rafforzino e valorizzino la loro presenza per costruire futuro, costruendo azioni sostenibili e disponendosi a rendere conto socialmente del loro operato
- Agire come catalizzatore territoriale per generare energie innovative mettendo insieme mondi diversi e promuovendo il fare assieme

## 1. Attività tipica di CSV

Il contenuto delle aree del piano attività 2018 è stato costruito, grazie all'impegno dei coordinatori d'area, con la collaborazione di tutto lo staff di CSV Lombardia Sud delineando, dove le condizioni lo consentivano, un livello trasversale di attività che coinvolgerà tutti i territori del Centro, un livello trasversale che coinvolge alcune province che si stanno muovendo su azioni comuni, una programmazione di azioni che fanno riferimento ad un singolo territorio perché da esso generate.

### Ripartizione ore settimanali del personale coinvolto nelle Aree

AREA		ANSELMI CHIARA	BELLINI CLAUDIA	FERRARI SARA	MARCHI CINZIA	MONTEROSSO FRANCESCO	MUCHETTI LUCA	RONCHI SERGIO	ROSAMILIA MANUEL	ANTONIO ACETI	ASTI PAOLA	CAVIONI MONICA	VENTO ELEONORA	ARTIOLI MASSIMILIANO	BORTESI ELENA	BOTTURA DANIELE	GORNI MANUELA	MOLESINI FRANCESCO	MORBIDI ENRICO	NOSARI MANUELA	ROSSI PAOLA	TORNAGHI LORENZO	BERTELLI FIORENZA	CONTI GIADA	DAMONTE ROBERTA	FRIGERIO GIORGIA	MOGGI ALICE	PICCIO MARIA
1	ore sett.	1	5	11	23	3	9	9	7	0	17	5	26	29	12	0	3	2	0	5	0	0	14	4	17	17	0	10
2	ore sett.	16	0	8	0	0	0	10	0	28	0	17	0	0	2	0	1	19	0	0	0	0	0	28	4	1	0	6
3	ore sett.	3	1	2	4	4	15	1	7	1	2	14	0	0	8	0	0	10	16	0	3	0	7	4	4	6	0	19
4	ore sett.	0	0	8	8	17	0	0	0	7	8	3	10	7	2	25	12	6	0	2	8	36	7	0	0	0	0	6

## 1.1 Area Organizzazioni - qualificazione aspetti gestionali delle organizzazioni

### Introduzione (elaborata dal gruppo Area 1 regionale)

Progettare ed erogare azioni a supporto delle organizzazioni di volontariato oggi richiede di misurarsi con questioni diverse e complesse, quali: il rapporto discontinuo delle persone con l'impegno; la diversificazione dei percorsi verso la solidarietà; il problema del ricambio generazionale; la scelta opportunistica e non simbolica della forma giuridica; l'uso strumentale del volontariato dentro i processi di costruzione del welfare; la frammentazione delle esperienze di volontariato e la perimetrazione su bisogni specifici; la diminuzione delle risorse economiche; le leadership fragili e poco strutturate; la crescente burocratizzazione della gestione delle associazioni; la necessità di curare la dimensione organizzativa. Dentro questo scenario il rischio è che il volontariato perda la propria spinta innovativa, di ricerca e di sperimentazione, cedendo alla stanchezza e replicando servizi routinari ormai non più rispondenti ai problemi delle comunità. Diventa allora fondamentale sollecitare le organizzazioni a tenere connessi il mandato istituzionale (la mission dell'organizzazione) con quello legislativo (le previsioni di legge, gli adempimenti) e quello sociale (i bisogni del territorio). L'Area si pone pertanto l'obiettivo di aiutare le organizzazioni a rileggere la propria mission associativa alla luce del continuo e dinamico cambiamento del contesto (normativo, sociale, economico, antropologico) in cui esse operano, offrendo loro opportunità di riflessione e strumenti di lavoro che ne sostengano la capacità di pensare e agire in modo più coerente con i bisogni delle comunità. In questo senso, il prodotto ultimo dell'Area è la conoscenza, intesa come possibilità, tanto per CSV quanto per le organizzazioni stesse, di aprire e riformulare i problemi, riconoscere le rappresentazioni attorno ad essi, costruire più consapevolezza e nuove chiavi di lettura.

A) QUALIFICAZIONE DELLE ORGANIZZAZIONI				
<p>Obiettivo: Qualificare gli aspetti gestionali e organizzativi delle associazioni con un orientamento che ne favorisca l'autonomia e le sostenga nel rispondere in maniera puntuale alle disposizioni previste dalla Riforma e ai bisogni delle comunità, rafforzando la consapevolezza che il loro ruolo sociale è strettamente connesso alla dimensione formale. Aumentare le competenze delle organizzazioni nell'ambito degli aspetti della comunicazione per rendere più efficaci i loro messaggi e valori e aumentarne la ricaduta sui cittadini.</p>				
<p>A quale domanda risponde : Le azioni rispondono alla necessità delle organizzazioni di portare avanti le attività istituzionali assolvendo in maniera corretta agli adempimenti giuridici, amministrativo contabili, , organizzativi, assicurativi, privacy, di valutazione e rendicontazione sociale, giuslavoristici, di sicurezza sui luoghi di lavoro, e su materie tecnico specifiche e di comunicazione, con un attenzione nel trasferimento delle competenze a offrire un quadro di senso e la ricaduta del proprio operato. Si vuole inoltre favorire lo sviluppo di letture dinamiche dei contesti in cui operano, per stimolare risposte collettive che valorizzino le specificità di ognuna e amplifichino la ricaduta degli interventi, attraverso anche azioni di supporto e accompagnamento organizzativo, alla progettazione, fundraising e people raising.</p>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
1.Consulenze collettive Sperimentazione di un nuovo modello di consulenza sui territori rivolta a piccoli gruppi di associazioni sui temi legati alla Riforma del TS che forniscano informazioni utili a recepire i cambiamenti organizzativi e giuridici e stimolino riflessioni condivise sui valori fondativi delle organizzazioni e la capacità di comunicare con i bisogni reali delle comunità di appartenenza e favoriscano lo scambio di	Marchi Ferrari Ronchi  Vento Asti  Artioli   Bertelli Damonte		Sperimentazione di un nuovo modello di consulenza omogeneo e trasversale ai 4 territori provinciali sulla scorta delle esperienze già attivate sui territori e sulla scorta del lavoro regionale. -Favorire una ricaduta più ampia	N delle consulenze collettive N delle associazioni coinvolte N dei soggetti pubblici coinvolti nell'organizzazione delle consulenze -Questionario di valutazione

competenze ed esperienze.			di interventi consulenziali - stimolare la conoscenza e maggiore sinergia tra organizzazioni di uno stesso territorio -Favorire il coinvolgimento degli amministratori locali sui temi della riforma -N. minimo di incontri <u>12</u>	
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
2. Ricerca e documentazione Partecipazione a un gruppo di lavoro di approfondimento della Riforma. Collaborazione alla stesura ed elaborazione di materiali di approfondimento di vari aspetti ad essa relativi.  Vedere anche Progetto Regionale	Artioli	Dispense Instant book prodotte a livello regionale	Diffondere informazioni corrette e chiare sulle novità introdotte dalla Riforma del Terzo Settore.	
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
3.Consulenze  Supporto alle organizzazioni attraverso consulenze individuali su temi fiscali/amministrativi/contabili/giuridici/assicurativi/giuslavoristici/privacy/valutazione/rendicontazione sociale/ in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, per accreditarsi quali enti di accoglienza del SCN e altri argomenti tecnico specifici.	Marchi Ronchi Ferrari  Vento Asti  Artioli Nosari  Bertelli Damonte Piccio	Consulenti esterni € 1.000	-Rafforzare competenze e tutele dei volontari in ambito di gestione della propria organizzazione.  -Favorire l'acquisizione di autonomie nella gestione dell'organizzazione.	N. consulenze erogate registrate all'interno della BD  Raccolta di customer satisfaction annuale su efficacia e pertinenza degli interventi effettuati
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
4. Progettazione organizzazioni Supporto e l'accompagnamento alla progettazione e ricerca di finanziamenti specifici rivolta alla singola organizzazione	Ferrari Monterosso  Asti  Gorni  Piccio		-Favorire l'individuazione di canali di finanziamento coerenti al progetto individuato e alla tipologia di organizzazione -Facilitare la connessione con progettualità e soggetti già attivi	N dei supporti e degli accompagnamenti N dei progetti finanziati

			sui territori coinvolti.	
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
5. Tutoring Tutoring o accompagnamento organizzativo su temi quali - tenuta scritture contabili - accoglienza volontari - progettazione per interventi con le scuole	Anselmi Vento Nosari Damonte Conti Molesini		-Rafforzare competenze gestionali, tecniche e relazionali per favorire maggiori connessioni con le comunità di appartenenza.  -Favorire l'acquisizione di autonomie nella gestione dell'organizzazione.	N. delle organizzazioni seguite N delle ore dedicate a ogni singola organizzazione  Raccolta di customer satisfaction annuale
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
6. Comunicazione per le organizzazioni con servizi di supporto alla realizzazione di comunicati e conferenze stampa, accompagnamenti strutturati di comunicazione e promozione di campagne ed eventi delle associazioni, ideazione, progettazione. ed elaborazione di immagini e di prodotti grafici.	Muchetti Cavioni Bortesi Bertelli		-Aumentare la diffusione delle notizie/informazioni relative alle iniziative organizzate dalle delle organizzazioni. -Rafforzare la presenza del volontariato e delle sue manifestazioni negli spazi di informazione locale tramite azioni di supporto esterno o "in house" tramite canali ufficiali del CSV (ufficio stampa, mail marketing, social network, ecc), differenziazione degli stili e dei contenuti per aumentare efficacia nei diversi contesti, mantenimento e qualificazione dei flussi di comunicazione associazione-comunità. - Sostenere l'individuazione di canali di comunicazioni efficaci per	-n. di richieste di supporto per creazione materiale per comunicazione per le associazioni -n delle notizie delle associazioni promosse tramite o canali dei CSV



			garantire trasparenza e una rendicontazione sociale così come previsto dalla Riforma del TS.	
CREMONA				
6.1. Siti web formazione per l'utilizzo autonomo dei siti. A una prima fase di progettazione al fianco delle associazioni (tre sono i modelli proposti, corrispondenti a differenti modalità di consulenza del CSV) segue un corso di formazione sul funzionamento di WordPress	Muchetti	Canoni € 300	Rendere gli utenti completamente autonomi nella gestione del proprio sito. Supporto e monitoraggio di funzionamento di N° 40 siti internet già attivi Creazione di n° 8 nuovi siti	N. di nuovi siti attivati N. di pacchetti richiesti
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
7. Formazione Organizzazione di seminari/convegni/ corsi su Riforma del Terzo Settore, Privacy, Responsabilità sociale d'impresa tematiche amministrative comunicazione e utilizzo dei social e su argomenti tecnico specifici anche in relazione alle richieste del singolo territorio.	Marchi Ferrari  Asti  Artioli  Bertelli?  Frigerio	Formatori esterni € 1.000	Sostenere e qualificare le attività ed i servizi delle organizzazioni - Favorire la diffusione di conoscenza sugli aspetti relativi agli adempimenti previsti dalla Riforma -Aumentare negli ETS la conoscenza delle opportunità che la RSI rappresenta e quali sono le sue declinazioni	N. incontri formativi realizzati n. partecipanti delle associazioni partecipanti  Raccolta di questionari customer satisfaction
PAVIA				
7.1 Formazione territoriale  Corso progettare in partnership          Corso fundraising e people raising	Piccio Bertelli Frigerio	Collaboratori esterni € 3.000	Aumentare la capacità delle associazioni di progettare in partnership: aumentare le collaborazioni nei territori tra soggetti diversi.  Aumentare la capacità delle associazioni di attrarre risorse	n. partecipanti delle associazioni iscritte  Raccolta di questionari customer satisfaction

Corso per associazioni che operano in carcere			economiche, strumentali ed umane.  Aumentare le competenze di relazione d'aiuto utili al volontariato penitenziario e ad aumentare la capacità di rete e sinergie tra le associazioni che operano in carcere.	
CREMONA, MANTOVA, PAVIA				
8. Supporto logistico	Nosari Bellini Frigerio		-Ridurre, per le organizzazioni, i costi per la gestione di attività ed eventi. Favorire la logica dell'economia di scala e dell'uso responsabile dei beni	n. di richieste di prestito sale e attrezzature

## 1.2 Area Cittadini e Volontari - Orientamento del volontariato giovanile e adulto

INTRODUZIONE (elaborata dal gruppo Area 2 regionale)

L'Area Cittadini e Volontari ha l'obiettivo di costruire esperienze che connettano le attività di impegno individuale al valore sociale che esse generano.

La partecipazione diretta dei cittadini all'interno dei contesti sociali che abitano rappresenta un'opportunità di crescita individuale e collettiva. Attraverso la partecipazione il cittadino esercita proprie competenze, sperimenta possibilità di nuovi legami, scopre nuove risorse, sviluppa capacità di lettura dei problemi e consapevolezza sociale, incide sulle condizioni di vivibilità delle comunità stesse.

Per connettere le esperienze e le visioni dei singoli alla dimensione comunitaria del "noi", l'Area Cittadini e Volontari andrà quindi a lavorare su:

- l'allestimento, il sostegno e la valorizzazione di esperienze di partecipazione per i cittadini;
- l'emersione e la valorizzazione degli apprendimenti generati mediante la rielaborazione delle esperienze individuali di impegno;
- lo studio dei contesti, delle modalità e dei temi attorno ai quali oggi si sviluppa partecipazione e come questi sono in relazione e dialogo con le esperienze associative tradizionali.

A) INTERVENTI FINALIZZATI AD ALLESTIRE OPPORTUNITA' DI INCONTRO TRA I SINGOLI CITTADINI E LE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO E DI PARTECIPAZIONE SOCIALE PROMUOVENDO APPRENDIMENTI SU SE' E SVILUPPANDO LA DIMENSIONE DEL NOI				
<b>Obiettivo</b> Stimolare e sostenere la capacità dei cittadini di leggere i bisogni del territorio e facilitarne la partecipazione operativa attraverso le diverse forme di volontariato, tradizionale e fluido, favorendo così la costruzione di comunità più solidali.				
<b>A quale domanda risponde</b> L'attività risponde al bisogno di far nascere, sostenere e sviluppare nei cittadini il desiderio di farsi parte attiva informandosi e partecipando a progetti di volontariato e di partecipazione sociale.				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio

				valutazione
AZIONE TRASVERSALE NELLE PROVINCE DI CREMONA, LODI, MANTOVA E PAVIA				
AZIONE A.1 CR, LO, MN, PV  Costruzione di una piattaforma comune ai 4 territori per la produzione e la diffusione di opportunità di partecipazione sociale, informata allo strumento dello storytelling	Anselmi Ronchi Ferrari Aceti Cavioni  Molesini Gorni Bortesi Conti	Gjokeja (SCN)	Attraverso la Piattaforma comune si prevede di lavorare su: - definizione e costruzione di strumenti comuni per la raccolta delle proposte di volontariato (mappatura ETS distinti per focus) - introduzione delle associazioni agli strumenti dello storytelling trasferendo l'importanza di raccontarsi per una comunicazione più efficace, aperta e accogliente - consolidamento dell'azione di accompagnamento delle associazioni nella definizione del profilo del volontario ricercato - formulazione di un comune strumento per l'incrocio tra domanda e offerta in connessione con il nuovo sistema gestionale nazionale e regionale - Strumenti comuni di diffusione delle informazioni sulle opportunità di volontariato: bacheca 2.0 (raccolta ed esposizione di materiale di storytelling elaborato dai volontari) link a blog, web radio, sezione "Volontari Cercasi" su sito internet, newsletter, fb, mail - Follow up contatti bacheca	N° proposte offerte dalle associazioni  N° visualizzazione/ contatti  Aggiornamento delle proposte  N° ETS coinvolti  N° prodotti/articoli informati allo storytelling  Rielaborazione quantitativa e qualitativa del materiale narrativo prodotto
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
AZIONE TRASVERSALE NELLE PROVINCE DI CREMONA, LODI, MANTOVA E PAVIA				

AZIONE A.2 CR, LO, MN, PV	Anselmi Ferrari Aceti Cavioni Molesini Conti		- Co-costruzione condivisa di dispositivi che aiutino a rielaborare le esperienze individuali di partecipazione sociale e loro applicazione. - Aumentare/incidere sul grado di consapevolezza dei singoli (volontari, cittadini) accompagnandoli dalla dimensione dell'attività a quella dell'esperienza, dalla dimensione dell'io a quella del noi. - Follow up dei volontari colloquiati	N° incontri di rielaborazione  Materiale raccolto e condiviso derivante dall'applicazione degli strumenti di rielaborazione sommministrati  N° contatti di follow up  N° colloqui  Questionari
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
AZIONE TRASVERSALE NELLE PROVINCE DI CREMONA, LODI, MANTOVA E PAVIA				
AZIONE A.3 CR, LO, MN, PV	Anselmi Ferrari Ronchi Aceti Cavioni Molesini Conti Piccio	Gjokeja (SCN)	Confrontare e rendere omogenee nei 4 territori le diverse modalità e gli strumenti utilizzati nelle fasi di accoglienza, colloquio, orientamento, indirizzo, accompagnamento, matching e supporto  Condivisione di una procedura di accesso a questo servizio.  Incremento del servizio di Orientamento  Sostegno dell'aspirante volontario a scelte più consapevoli  Riduzione del rischio di abbandono  Per le situazioni di fragilità, costruzione di	N° colloqui individuali N° schede di orientamento N° inserimenti in associazioni a buon fine N° di ETS contattati e coinvolti N° accompagnamenti N° colloqui di monitoraggio e verifica (con ente inviante e con associazione accogliente)  N° accordi di corresponsabilità  Questionario on line di monitoraggio

			<p>accordi di “corresponsabilità” a tre: CSV, Ente Inviante e Associazione accogliente.</p> <p>Aumento del numero di volontari “fragili”</p> <p>- Coinvolgere nel progetto “Volontariamente” realtà associative e del Terzo Settore del Comune di Mantova (tenuto conto che la Provincia ha allentato l’investimento sull’attività)</p>	
PROVINCIA DI PAVIA				
AZIONE A.3 PV Promozione del Servizio Civile Universale rivolto ai giovani con attività per il Consorzio Pavia in rete. Progettazione percorsi di SCU, accoglienza, colloquio di orientamento, formazione, indirizzo, accompagnamento, matching e supporto.	Conti Damonte Frigerio Piccio	Risorse strumentali: materiale e supporti € 3.000,00	<p>Incremento di volontari in SCU.</p> <p>Incremento delle Associazioni che accolgono volontari in SCU.</p>	<p>N° di volontari in SCU.</p> <p>N° enti che avvolgono volontari in SCU.</p> <p>Monitoraggio percorsi di SCU.</p>
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
L’azione A.4 di seguito proposta prevede la declinazione per ambiti provinciali al fine di salvaguardare le specificità operative di ogni singolo territorio				
AZIONE DECLINATA PER PROVINCIA				
AZIONE A.4 Seminari, corsi e incontri per cittadini aspiranti volontari				
PROVINCIA DI CREMONA				
AZIONE A.4 CR Incontri pubblici per promuovere il Servizio Civile Universale e Volontariato Europeo Occasioni di approfondimento per ambiti tematici	Aceti Anselmi Ferrari Ronchi	<p>Luccarini (tirocinio formativo)</p> <p>Gjokeja (SCN)</p> <p>Vindevogel (SVE)</p>	<p>Riconferma della convenzione stilata con il Comune di Cremona</p> <p>Nuova convenzione con il Comune di Crema</p> <p>Creazione rete con altri enti territoriali</p>	<p>n° gruppi incontrati</p> <p>n° volantini</p> <p>n° incontri pubblici</p> <p>n° aspiranti giovani intercettati</p> <p>N delle persone iscritte</p> <p>Questionari di</p>

specifici.  Formazione aspiranti volontari			(Informagiovani, Università)  Produzione di materiale promozionale  Aumentare le conoscenze, abilità e competenze dei partecipanti	gradimento
PROVINCIA DI LODI				
AZIONE A.4 LO Percorsi formativi per singoli cittadini e potenziali volontari	Aceti Cavioni		Aumentare le conoscenze, abilità e competenze dei partecipanti  Incremento della partecipazione ai percorsi e seminari di formazione da parte di singoli volontari e cittadini  Aumento della qualità della proposta formativa	N° iscritti/ partecipanti N° di riunioni di pianificazione, organizzazione e di coordinamento N° di iniziative formative attivate Questionari di gradimento
PROVINCIA DI MANTOVA				
AZIONE A.4 MN Percorsi formativi per singoli cittadini, potenziali volontari e ragazzi del Servizio Civile.	Molesini		Riflettere e approfondire motivazioni e aspettative dei partecipanti	N delle persone iscritte  N° materiali prodotti in merito al tema  Questionari di gradimento
PROVINCIA DI PAVIA				
AZIONE A.4 PV Incontri/disseminazioni Servizio Volontariato Europeo in partnership con Porta Nuova Europa. [Progetto "Europe for all"]  Seminari di formazione per aspiranti volontari nell'ottica di fornire approfondimenti	Conti Piccio	materiale per laboratori pratici € 500 Docente esterno € 1.500	Aumento del livello di empowerment e autostima dei corsisti.  Consapevolezza sulle tipologie associative.  Maggiore interesse verso le attività delle Associazioni.	Questionario di gradimento. Numero di inserimenti in Associazioni o attivazione in attività di volontariato a spot.

specifici tematici, nozioni e strumenti.				
Incontri informativi sul Servizio Civile Nazionale e i progetti disponibili, in collaborazione con gli Enti ospitanti con visite in loco.				

B) VOLONTARIATO E SCUOLA				
<b>Obiettivo</b> Favorire e potenziare il riconoscimento del ruolo del volontariato, tradizionale e fluido, come strumento di crescita umana e civile negli studenti, in collaborazione con gli Istituti Scolastici				
<b>A quale domanda risponde</b> L'attività risponde alla richiesta di ideare, progettare e realizzare interventi strutturati e coordinati con le scuole, atti a promuovere la <u>cultura</u> e le <u>azioni</u> di solidarietà, riconoscendolo come luogo di "apprendimento non formale" di competenze trasversali, utili tanto per la crescita personale quanto per la costruzione di un curriculum professionale.				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
La logica sottesa all'AZIONE B.1 sotto riportata è la seguente: - l'azione prevede una parte trasversale ai 4 territori provinciali per i due risultati attesi (4° colonna in arancione) - l'azione prevede anche parti declinate per ambito provinciale per salvaguardare la specificità operativa di ogni singolo territorio, come di seguito riportato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cremona supporta gli Enti del Terzo Settore nella relazione con gli Istituti scolastici</li> <li>• Lodi gestisce direttamente Sportelli Scuola&amp;Volontariato</li> <li>• Mantova co-progetta e sostiene interventi di rete con Enti del Terzo Settore</li> <li>• Pavia co-progetta con Enti de Terzo Settore e Istituti Scolastici</li> </ul>				
AZIONE DECLINATA PER PROVINCIA CON RISULTATO ATTESO TRASVERSALE				
<b>AZIONE B.1</b> Percorsi scolastici di promozione della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva			Adozione di un testo di Accordo/Protocollo assimilabile nei contenuti con gli Uffici Scolastici Territoriali (UST) delle 4 Province.  Implementazione omogenea tra i 4 territori della sezione Scuola/volontariato del sito regionale	
PROVINCE DI CREMONA E MANTOVA				
<b>AZIONE B.1 CR, MN</b> Area Oglio PO: Progetto Human Library in collaborazione tra le sedi territoriali di Cremona e Mantova	Ferrari Gorni Molesini		Incontri sulla narrazione delle proprie esperienze associative: trasferire alle associazioni la capacità di raccontarsi  Riproposizione del progetto che prevede il coinvolgimento di:	Numero di incontri realizzati del progetto Human Library N° associazioni coinvolte questionario di valutazione per associazioni.

			30 associazioni 60 classi 1000 alunni 21 docenti	
PROVINCIA DI CREMONA				
AZIONE B.1 CR Supporto progettazione alle scuole: collaborazione nell'organizzazione di eventi di promozione del volontariato (festa del volontariato dentro le scuole, festa della creatività, monte ore tematici sul volontariato) Affiancamento, supporto o gestione diretta sugli ambiti del Terzo Settore nei confronti di docenti e rappresentanti di istituto (momenti di sensibilizzazione e di conoscenza delle associazioni)	Aceti Anselmi Ferrari Ronchi		Mantenimento e coinvolgimento di scuole e realtà del terzo settore  Mantenimento di incontri di progettazione e percorsi nelle scuole	N° attività co-progettate  N° scuole e studenti coinvolte  N° ETS avvicinati  N° dei partner coinvolti negli eventi
PROVINCIA DI LODI				
AZIONE B.1 LO Gestione degli sportelli Scuola&Volontariato all'interno dei 5 Istituti scolastici	Aceti Cavioni		Consolidamento dell'attività pluriennale di gestione degli Sportelli Scuola&Volontariato.  Aumento delle conoscenze e delle competenze e maggior coinvolgimento degli studenti e delle associazioni nella gestione dei 5 Punti Scuola&Volontariato	N° di riunioni di pianificazione, organizzazione e di coordinamento Colloqui individuali e di gruppo N° di iniziative formative attivate N° di operatori di Sportello Scuola&Volontariato formati N° Colloqui individuali e di gruppo Questionari
PROVINCIA DI MANTOVA				
AZIONE B.1 MN Servizio "Volontariato e scuola" (progettazione e gestione), realizzato in connessione con scuole, associazioni, istituzioni, genitori e articolato in:  - Progetti di rete: "Cittadinanza e Costituzione" sui diritti, "Giovani tra quotidiano e progettualità" sull'adolescenza, "Il viaggio	Molesini		Mantenimento e coinvolgimento di scuole (65), realtà del terzo settore ed enti pubblici (complessiv. 100)  Realizzazione di nuovi percorsi per genitori e insegnanti  Mantenimento di incontri di	Rilevazione n° realtà partecipanti al servizio (scuole, realtà del Terzo settore ed Enti Pubblici)  N° 2 nuovi percorsi per genitori e insegnanti  Rilevazione n° incontri di



<p>dell'eroe" sulla prossimità, "La mia vita in te" sul dono, "La ricchezza della diversità" sull'inclusione.</p> <p>- Realizzazione di nuovi percorsi scolastici in collaborazione con le reti territoriali, in connessione con le attività di area 4. Bando Volontariato, Welfare in azione</p>			<p>progettazione (circa 50) e percorsi nelle scuole (circa 80), per i 6 progetti di rete</p> <p>Realizzazione di 2 nuovi percorsi scolastici sul territorio</p>	<p>progettazione nei progetti scolastici di rete (almeno 50) e numero di percorsi realizzati (circa 80)</p> <p>Rilevazione rapporto tra associazioni partecipanti al progetto, partecipanti ai tavoli di lavoro e partecipanti ai percorsi scolastici. N° studenti e insegnanti coinvolti N° progetti proposti per l'anno scolastico 2017/2018</p> <p>Questionari di valutazione per le scuole</p> <p>Numero nuovi percorsi scolastici realizzati</p>
PROVINCIA DI PAVIA				
<p>AZIONE B.1 PV Progetto Cittadinanza e Costituzione, Assemblee/Cogestioni/Open Day/Scienza Under 18/ Leggere.Pavia ) : organizzazione, partecipazione e promozione incontri/eventi/laboratori/corsi di formazione in collaborazione con scuola e Terzo Settore</p> <p>Human Library: collaborazione nell'organizzazione e promozione di progetti in sinergia con associazione attiva sul territorio sulle tematiche seguenti: antidiscriminazione e promozione del dialogo</p> <p>Implementazione sezione sul sito del CSV dedicata allo Sportello Scuola Volontariato</p>	Conti		<p>Aumento del numero di richieste per attivazione/strutturazione proposte dello Sportello.</p> <p>Aumento del numero di Istituti Scolastici, e associazioni e studenti in contatto con il CSV.</p> <p>Aumento del numero di richieste di informazione e collaborazioni</p> <p>Realizzazione di incontri Human Library; coinvolgimento di associazioni del territorio.</p>	<p>Numero contatti e collaborazioni</p> <p>Numero contatti e collaborazioni</p> <p>N° di incontri realizzati del progetto Human Library</p> <p>N° associazioni coinvolte</p> <p>questionario di valutazione per associazioni.</p>

Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
L'azione B.2 di seguito proposta prevede la declinazione per ambiti provinciali al fine di salvaguardare le specificità operative di ogni singolo territorio				
AZIONE DECLINATA PER PROVINCIA				
AZIONE B.2 Cittadinanza attiva: attivazione degli studenti in esperienze di volontariato e di partecipazione				
PROVINCIA DI CREMONA				
AZIONE B.2 CR Affiancamento, progettazione e supporto di azioni dirette alla scuola, ai docenti e agli alunni per attivare esperienze di volontariato negli istituti scolastici (Human Library, VYM Volunteers Young Manager-Casalmaggiore)  Promozione mirata del nuovo SCU, SVE, SCN e progetti all'estero	Anselmi Ferrari Ronchi	Luccarini (tirocinio formativo)  Gjokeja (SCN)	Coinvolgimento di: 45 associazioni 10 docenti 300 Studenti 8 Scuole  Coinvolgimento delle classi 4^ e 5^ delle scuole secondarie di secondo grado o nei "monte ore"	N° associazioni coinvolte N° di studenti coinvolti N° scuole che hanno inserito i progetti proposti nel PTOF  N° classi N° studenti N° insegnanti  Questionario gradimento
PROVINCIA DI LODI				
AZIONE B.2 LO Progetti scolastici di attivazione alle esperienze di volontariato: Happy Hour, Liberiamo la Democrazia, Giornata Nazionale della Colletta Alimentare, Festival della Fotografia Etica, Marcia per la pace, Natale Solidale, Progetto Parada e L'Altra Estate.	Aceti Cavioni	Assicurazione per estivo € 150,00	Consolidamento delle opportunità di incontro tra giovani studenti e realtà associative territoriali e nazionali (n°20 iniziative)  Diffusione di pratiche didattiche innovative mediante metodologia laboratoriale  Coinvolgimento di almeno 50 realtà associative	N° di riunioni di pianificazione, organizzazione e di coordinamento N° iniziative attivate N° studenti volontari N° di insegnanti coinvolti N° di ETS contattate e coinvolte
PROVINCIA DI MANTOVA				
AZIONE B.2 MN - Progetti di Volontariato e Scuola: i ragazzi possono sperimentare occasioni	Molesini		- Partecipazione consapevole degli studenti ad esperienze	- Rilevazione del numero di ragazzi

dirette di volontariato al di fuori dell'orario scolastico.  - Progetto "Crescere nella scuola di tutti": doposcuola affidato a studenti volontari delle scuole secondarie e rivolte a ragazzi in situazione di fragilità sociale delle scuole di primo grado.			di volontariato (progetti con il Liceo Virgilio di Mantova, con Istituto Pitentino di Mantova o con altre scuole); - mantenimento dei progetti già attivi per l'anno scolastico 2017-2018.  - Realizzazione di incontri di formazione per le scuole coinvolte nel progetto Crescere nella scuola di tutti; - progettazione condivisa per l'anno scolastico 2017-2018.	attivamente partecipanti ai progetti di Volontariato e scuola (almeno 50); - Monitoraggio nuove proposte emerse nell'anno scolastico - Almeno 2 progetti proposti per l'anno scolastico 2017-2018.  - Numero di ragazzi presenti agli incontri di formazione del progetto "Crescere nella scuola di tutti"
PROVINCIA DI PAVIA				
AZIONE B.2 PV - Proposte di volontariato all'interno dei Festival organizzati dal CSV con le associazioni del territorio (es. Bambinfestival, Festival dei Diritti, Festival organizzato dagli adolescenti [in fase di definizione] ...) - Incontri di approfondimento finalizzati all'attivazione di percorsi di volontariato presso gli enti del territorio (Pavia, Vigevano, Voghera) a seguito della manifestazione di interesse da parte degli studenti durante gli incontri per la Giornata Internazionale del Volontariato. - Promozione di percorsi di volontariato natalizio, estivo, spot presso le associazioni del territorio (es. pacchetti regali Mani Tese, Oxfam, COOPI, pranzi di Natale con la Comunità Sant'Egidio; progetti limitati nel tempo	Conti	Stampa materiali promozionali dei progetti € 1.000	- Attivazione di percorsi di volontariato di diverse tipologie per gli studenti incontrati/informati  - Maggior collaborazione con le associazioni per le quali il CSV offre attività di promozione, per favorire la raccolta di dati relativamente all'attivazione degli studenti in percorsi di volontariato con conseguente riflessione per implementare l'azione.	- Numero di ragazzi presenti agli incontri di approfondimento proposti  - Numero di ragazzi che mostrerà l'intenzione di attivarsi in un percorso di volontariato nell'immediato - Livello di gradimento e soddisfazione manifestato dagli studenti tramite questionari on line e incontri di monitoraggio e valutazione - Aumento del numero di associazioni che si propongono di

proposti dalle associazioni del territorio). - Promozione di percorsi di volontariato continuativo presso le associazioni del territorio.				strutturare percorsi di volontariato per studenti
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
<p>La logica sottesa all'AZIONE B.3 sotto riportata è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'azione prevede una parte trasversale ai 4 territori provinciali per il risultato atteso (4° colonna in arancione)</li> <li>- l'azione prevede anche parti declinate per ambito provinciale per salvaguardare la specificità operativa di ogni singolo territorio, come di seguito riportato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cremona: supporto organizzativo e formativo (scuole e studenti)</li> <li>• Lodi: mappatura e sensibilizzazione</li> <li>• Mantova: supporto progettuale e organizzativo in rete con Enti Terzo Settore; accoglienza diretta studenti</li> <li>• Pavia: co-progettazione e gestione diretta di percorsi anche mediante accesso a finanziamenti PON</li> </ul> </li> </ul>				
AZIONE DECLINATA PER PROVINCIA CON RISULTATO ATTESO TRASVERSALE				
AZIONE B.3 Alternanza scuola – lavoro/terzo settore			Costruzione di percorsi condivisi tra i 4 territori di avvicinamento, conoscenza, formazione, rielaborazione (connessione azione 1.2), collaborazione e coordinamento tra scuola, studenti, insegnanti e ETS	
PROVINCIA DI CREMONA				
AZIONE B.3 CR Alternanza scuola lavoro: supporto organizzativo e formativo agli studenti e alle organizzazioni per l'attivazione delle esperienze	Aceti Anselmi Ferrari Ronchi	Gjokeja (SCN)	Realizzazione di incontri con studenti e con docenti, sensibilizzazione al valore dell'Alternanza nel Terzo Settore  Accoglienza diretta presso la sede di Casalmaggiore di n° 2 studenti e gestione diretta dell'esperienza	N° di riunioni di pianificazione, organizzazione e di coordinamento N° di incontri N° di studenti coinvolti N° di docenti coinvolti N° di stage di ASL attivati N° di scuole coinvolte Questionari di
PROVINCIA DI LODI				
AZIONE B.3 LO Alternanza scuola – lavoro/terzo settore	Aceti Cavioni		Realizzazione di incontri tra Scuola e Terzo settore e implementazione della mappatura delle associazioni del terzo settore accoglienti	N° di esperienze attivate Colloqui individuali e di gruppo N° associazioni accoglienti N° mail inviate

PROVINCIA DI MANTOVA				
<p>AZIONE B.3 MN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alternanza scuola lavoro: creazione di connessione tra istituti scolastici e associazioni che riconoscano gli Enti del Terzo Settore luoghi valoriali dove sperimentare professionalità diverse</li> <li>- Progetto Laboratorio Nexus: in collaborazione con le realtà della rete inter-istituzionale afferente al laboratorio</li> </ul>	Molesini		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di momenti laboratoriali sull'alternanza scuola lavoro nel progetto di rete CoalCo capofila Liceo Belfiore Mantova</li> <li>- Supporto alle scuole nel raccordo con le associazioni</li> <li>- realizzazione di momenti di formazione per gli studenti;</li> <li>- accoglienza di studenti in CSV per esperienza di alternanza scuola lavoro.</li> <li>- Realizzazione del progetto NEXUS in due istituti scolastici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Almeno 10 laboratori di alternanza scuola lavoro svolti;</li> <li>- 5 scuole coinvolte</li> <li>- Coinvolgimento di 10 associazioni partecipanti al sistema dell'alternanza scuola lavoro</li> <li>- 3 momenti di formazione</li> <li>- Almeno 6 studenti in alternanza scuola lavoro accolti nel CSV</li> <li>- N° studenti partecipanti</li> <li>- N° incontri svolti</li> </ul>
PROVINCIA DI PAVIA				
<p>AZIONE B.3 PV</p> <p>Alternanza Scuola Lavoro: supporto alla conoscenza, progettazione e attivazione dei percorsi.</p> <p>Facilitazione della costruzione di progetti di alternanza, nella fase di costituzione delle reti, di individuazione delle filiere produttive e delle reti di strutture ospitanti che le rappresentano.</p> <p>Progetto con Liceo Cairoli – Pavia.</p> <p>“Adelaide protagonista del fair play”:</p> <p>Fair Play Everyday - comunicazione e raccolta fondi nel mondo non Profit connessi alla realizzazione di un’iniziativa sportiva aperta alla Cittadinanza.</p> <p>Percorsi di alternanza scuola-lavoro su 2 Moduli per 2 gruppi di studenti coinvolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione/Raccolta</li> </ul>	Conti	<p>Spese gestione evento finale</p> <p>€ 2.000</p>	<p>Aumento del numero di ragazzi interessati all'attivazione di percorsi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di un percorso che veda la collaborazione tra CSV, associazioni, Consiglio di Classe, studenti e 1 ente profit.</li> <li>- Aumento del numero di ragazzi, docenti e genitori interessati all'attivazione di percorsi di Alternanza</li> <li>- Organizzazione e creazione di un processo comunicativo e di raccolta fondi</li> </ul> <p>Per la realizzazione di un'iniziativa sportiva “Fair Play Everyday” giugno 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideazione e realizzazione di una performance teatrale per promuovere i valori del “Fair Play Everyday”</li> </ul>	<p>Numero di proposte attivate. Numero studenti inseriti nei percorsi proposti.</p> <p>Numero studenti inseriti nei percorsi proposti.</p> <p>Numero di studenti, genitori e docenti dell'Istituto informati e sensibilizzati ai valori del Fair Play Everyday grazie al percorso.</p> <p>Aumento richieste di informazioni alle associazioni partecipanti, con possibile aumento di volontari.</p> <p>Raccolta fondi per le associazioni coinvolte nel</p>

Fondi; - Comunicazione/ Organizzazione eventi  Progetto "Play everyday - and make it fair? -> Fair Play Everyday" con classe II Liceo Scientifico Olivelli - Pavia			- Attivazione di un confronto tra docenti per l'inserimento nella didattica delle tematiche proprie del Terzo Settore  Attivazione di una Human Library per gli studenti per introdurre i temi che verranno trattati. Attivazione di approfondimenti in aula a cura dei docenti. Attivazione di un percorso laboratoriale pomeridiano con gli studenti che porterà alla realizzazione di uno o più prodotti finali fruibili dalla cittadinanza. Attivazione di percorsi di attività pratica degli studenti presso associazioni del territorio.	progetto.  N° studenti inseriti nei percorsi proposti.  N° studenti, genitori e docenti informati e sensibilizzati ai valori del Fair Play Everyday  Aumento richieste di informazioni alle associazioni partecipanti, con possibile aumento di volontari.
--	--	--	---	--

### 1.3 Area Cultura - Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà

Le comunità in cui viviamo rappresentano le nostre prime reti sociali allargate di appartenenza, dopo la rete familiare e amicale, il luogo in cui le persone possono esprimere la loro dimensione pienamente umana che è quella della relazione e dello scambio di bene/beni e valore/valori, il luogo in cui la qualità dei legami incide sul benessere dei suoi abitanti.

L'intensità e la qualità di questi legami dipendono molto anche dalla capacità di riconoscere, promuovere e sostenere la dimensione culturale della partecipazione dei suoi abitanti e delle organizzazioni da loro costituite.

Il mondo del volontariato, da sempre attivatore di legami sociali ma molto concentrato sul fare, fa fatica a rielaborare e a raccontare la propria concezione dei bisogni sociali in trasformazione, le visioni culturali e strategiche, le conseguenti possibili soluzioni da perseguire sul campo.

Una delle sfide culturali dell'Area è quella di rompere l'auto-centratura del mondo del volontariato mettendo al centro le riflessioni del volontariato sulle questioni sociali e non il volontariato in sé. L'Area si pone quindi le finalità di sostenere le comunità e le organizzazioni nell'indagare i problemi sociali e le prospettive, di supportare l'elaborazione ed il racconto delle esperienze di attivazione della cittadinanza nel territorio.

L'oggetto di lavoro dell'area riguarda la progettazione di azioni culturali nei territori per innescare processi di apprendimento e riflessività collettiva, coinvolgendo in una logica di alleanza mondi e attori diversi.

A) PROMOZIONE, COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE DELLA CULTURA DELLA CITTADINANZA ATTIVA
<p>Obiettivo: Attraverso la gestione e l'aggiornamento di strumenti e dispositivi diffondere i valori della solidarietà e comunicare alla cittadinanza le iniziative proposte dal territorio per valorizzare le esperienze attive nel campo del volontariato. Sollecitare cittadini ed enti ad informarsi e ad avvicinarsi ai diversi modi di esercitare cittadinanza attiva. Operare un'azione di comunicazione sociale veicolando e narrando le buone prassi quali leve di cambiamento culturale nei territori. Governare la comunicazione accogliendo la cultura digitale, l'innovazione che essa rappresenta e i suoi diversi linguaggi.</p> <p>Uno strumento su cui il CSV lavorerà molto nel 2018 è la nuova Banca Dati Nazionale, il cui obiettivo è: raccogliere dati quantitativi e qualitativi, e documenti; conservare i dati e i documenti raccolti (archiviazione); elaborare i dati, per la</p>

trasformazione in informazioni; distribuire le informazioni ai diversi stakeholders.				
A quale domanda risponde: L'attività risponde alla <i>mission</i> di fare circolare sul territorio le notizie del mondo della solidarietà e il suo valore culturale, per sollecitare la riflessione personale sull'agire a favore della collettività. Sensibilizzare quindi la cittadinanza alle tematiche sociali e ai bisogni che il territorio esprime, fare conoscere le realtà del Terzo Settore, raccontandone storie esemplari per diffondere nelle persone la cultura della solidarietà e il desiderio di esercitare cittadinanza attiva.				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
<p>Valorizzazione del patrimonio informativo</p> <p>L'aggiornamento e gestione della Banca Dati permette di produrre reportistica e dati sulla composizione del volontariato e del Terzo Settore e di capitalizzare il patrimonio informativo in possesso del CSV mettendolo a disposizione di cittadini ed istituzioni.</p> <p>Per la gestione della Banca Dati, che è consultabile anche attraverso il sito internet, si utilizzerà a partire da gennaio 2018 una nuova piattaforma informatica attivata in collaborazione con CSVnet e CSVnet Lombardia.</p> <p>In questa attività sono comprese le funzioni svolte da operatori a favore del sistema CSV.</p> <p>L'attivazione dell' 'area riservata' dedicata alle associazioni (previsto nel secondo semestre del 2018) renderà più efficace l'aggiornamento dei dati</p>	<p>tutti gli operatori risulteranno coinvolti in quanto l'azione caratterizza strategicamente l'identità dei CSV</p> <p>in particolare: Monterosso Rosamilia.</p> <p>Morbidi Molesini</p> <p>Frigerio</p>		<p>Rendere la gestione, la catalogazione e l'aggiornamento dei dati delle associazioni più omogeneo sui 4 territori migliorando la completezza delle informazioni inserite.</p> <p>Mettere a disposizione della comunità dati sull'evoluzione del contesto del Terzo Settore nella fase di attuazione della Riforma</p> <p>Rendere disponibile alla cittadinanza ed enti i recapiti delle Associazioni presenti sul territorio, facilitando così il contatto tra i diversi soggetti.</p>	<p>Numero di enti e singoli censiti in Banca Dati in relazione ai dati prodotti da ISTAT.</p> <p>Verifica/aggiornamento di almeno il 20% delle schede presenti in archivio.</p> <p>Numero di richieste di recapiti e consultazione da parte di soggetti esterni.</p> <p>N° di invio di spedizioni andate a buon fine in relazione agli invii effettuati</p>
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
<p>Documentazione Biblioteca</p> <p>Aggiornamento delle Biblioteche o raccolte di pubblicazioni, attraverso l'acquisto di pubblicazioni specifiche per le diverse aree di servizio e l'abbonamento a riviste di settore, a disposizione degli operatori e delle Organizzazioni.</p>	<p>Cavioni</p> <p>Damonte</p> <p>Molesini</p>		<p>Aumentare l'accesso alla biblioteca/raccolte di pubblicazioni da parte dei cittadini e delle organizzazioni.</p> <p>Acquisto di nuove pubblicazioni</p> <p>Abbonamento a riviste di</p>	<p>Numero di consultazioni e richieste di prestito</p>

Valorizzazione e diffusione di pubblicazioni/ricerche/studi provinciali/ regionali e utilizzo della rivista Vdossier			<p>settore con preferenza per gli abbonamenti online, così da diminuirne il numero e renderli consultabili da tutti i territori del CSV;</p> <p>Abbonamento online ai 4 giornali locali (costi già imputati sugli oneri di supporto generale)</p> <p>Mantova: Aggiornamento "Vademecum dei servizi per l'anziano" ed estensione territorio Cremona.</p>	
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				



<p>Comunicazione della Cultura del volontariato</p> <p>Comunicazione, promozione, progettazione grafica e diffusione delle notizie riguardanti il volontariato: notizie, aggiornamenti, campagne, eventi, storie, buone prassi</p> <p>Attività di gestione e aggiornamento di strumenti e dispositivi di comunicazione: in particolare del nuovo sito regionale con le sue sezioni territoriali e altri siti/blog tematici</p> <p>Aggiornamento Pagine Social (facebook sia istituzionali che su progetti specifici, twitter, youtube, flickr)</p> <p>-Realizzazione e invio Newsletter territoriali a cadenza settimanale dei 4 CSV e di una Newsletter tematica settimanale (vd a PV NL Bambini e famiglie) e aggiornamento indirizzario newsletter</p> <p>Ufficio stampa, rapporto con i media e stampa locale e attività di Rassegna stampa</p>	<p>Muchetti</p> <p>Cavioni</p> <p>Bortesi Molesini Morbidi</p> <p>Bertelli Frigerio Conti</p>	<p>Programmi grafici e eventuali aggiornamenti software € 1.000</p>	<p>Aumento riconoscibilità e navigabilità del nuovo sito e della nuova NL</p> <p>Aggiornamento e ampliamento dell'indirizzario newsletter</p> <p>Rendere accessibile e fruibile a più utenti possibile info, eventi, manifestazioni, incontri organizzati dal CSV e dal mondo del terzo Settore.</p> <p>Incrementare il numero di pubblico che partecipa agli eventi promossi.</p> <p>Aumentare la visibilità delle organizzazioni e del CSV sulla stampa locale e sui social.</p> <p>Implementazione indirizzi presenti nella mailing list</p> <p>Aumento della Diffusione notizie, racconti e testimonianze</p>	<p>N° di articoli/news pubblicati sul sito</p> <p>N° di eventi promossi settimanalmente attraverso le Newsletter</p> <p>N° di utenti iscritti alle varie NL</p> <p>N° di articoli sui giornali</p> <p>N. post e tweet sui social media</p> <p>N° utenti che ci "seguono" – followers - sui social</p> <p>N. di like sui social</p> <p>N. di accessi ai siti</p> <p>N° comunicati stampa</p> <p>N° video su youtube</p> <p>N° visualizzazioni video</p> <p>N° album fotografici</p>
CREMONA				
<p>Campagna informativa migranti/rifugiati:</p> <p>Raccogliere e raccontare le storie dei migranti attraverso i social.</p> <p>Raccogliere le buone prassi nazionali e internazionali relative all'accoglienza dei richiedenti asilo e promuoverne la conoscenza attraverso i social e mezzi di informazione locali</p>	<p>Muchetti Marchi Vindevogel (SVE)</p>	<p>Affitto e utenze casa Volontari</p>	<p>Creazione di almeno una campagna di sensibilizzazione.</p> <p>Creazione di un blog/pagina facebook dedicato alle storie di migranti</p> <p>Raccolta di buone prassi attraverso blog/facebook</p> <p>Aumentare il n° di associazioni coinvolte sul territorio provinciale.</p>	<p>Dati di accesso al blog, Like pagina facebook, N. spazi sui media locali della campagna, Numero di associazioni coinvolte.</p>

B) ATTIVITÀ DI PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA, ANCHE ATTRAVERSO PARTNERSHIP CULTURALI				
<p><b>Obiettivo</b>  Avvicinare le persone e la città ai temi della cittadinanza attiva e della solidarietà, attraverso momenti di riflessione/studio, eventi pubblici, iniziative e manifestazioni di varie dimensioni, che tengano conto delle novità del contesto e delle nuove sfide culturali.</p> <p>Si tratta di eventi costruiti insieme ad associazioni, volontari, enti ed esperti, affinché le iniziative culturali in essi inseriti permettano una riflessione collettiva sui bisogni, valori e risorse delle nostre comunità.</p> <p>Promuovere la cultura della solidarietà e favorire la partecipazione responsabile delle persone alla vita della comunità locale, alla valorizzazione e gestione dei beni comuni, alla difesa dei diritti di tutti, per costruire una comunità più accogliente con meno disuguaglianze sociali.</p>				
<p>A quale domanda risponde: i momenti di riflessione, gli eventi pubblici, le iniziative e le manifestazioni, se costruiti attraverso un percorso di co-progettazione e una riflessione condivisa, offrono uno sguardo collettivo nella lettura dei bisogni, valorizzano le risorse proprie di ogni territorio e forniscono risposte inedite ai problemi.</p> <p>Fare conoscere, per fare crescere, le buone pratiche di cittadinanza attiva, richiamando interesse verso i contenuti e le nuove sfide culturali a cui ci chiamano sia il territorio con i suoi bisogni e le sue risorse, sia la riforma del Terzo Settore.</p>				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				
Territori Accoglienti: Prosecuzione del percorso-processo culturale iniziato nel 2017 a livello regionale e di territorio CSV Lombardia Sud, sul tema dell'accoglienza con ETS, in partnership con altri Enti.	Operatori Piccio Molesini Bortesi Cavioni Marchi Anselmi		Mantenere e rafforzare la connessione dei 4 territori sul tema dell'accoglienza, individuando un'azione collettiva trasversale	N° eventi costruiti sulla tematica  N° di ETS e altri soggetti coinvolti
CREMONA, LODI, MANTOVA PAVIA				
Co-progettazione di eventi pubblici sui territori  CREMONA -Trasformazione delle 'Feste del Volontariato' da eventi 'fini a se stessi' a occasione di confronto, conoscenza e collaborazione tra i soggetti coinvolti attraverso alleanze e partnership anche inedite.	Anselmi Bellini Ferrari Ronchi Marchi Monterosso Rosamilia	Prestazione occasionali € 1.000 Altri acquisti € 1.000	Coprogettare in partnership gli eventi con ETS, volontari, Istituzioni e soggetti profit  Coinvolgimento di nuovi soggetti rispetto alle edizioni precedenti, individuando nuovi interlocutori che siano risorsa per i territori. (Reti, Imprese, Enti, Università, Commercianti)  Maggior	N° di associazioni partecipanti  N° di altri partner coinvolti nella co-progettazione  N° di partecipanti agli eventi  N° di nuovi contatti o volontari/soci aderenti alle associazioni proponenti  N° di nuovi contatti che si iscrivono alle NL dopo gli eventi
LODI: Organizzazione/partecipazione a festival, convegni ed eventi	Cavioni Asti			

MANTOVA -Organizzazione di eventi convegni (Vedi Evento con Gherardo Colombo)	Molesini Bortesi	€ 1.000	attivazione della comunità verso i bisogni del territorio valorizzando le buone pratiche e diffondendone di nuove.	Report attività
PAVIA -Teens Festival -Bambinifestival (Pavia e Oltrepò) -Festival dei Diritti Co-costruzione con i volontari/cittadini, le associazioni e gli enti di un programma culturale di appuntamenti, dove creare conoscenza e cultura intorno ad un tema specifico e attuale (Festival dei Diritti) e dove promuovere i diritti dei minori e degli adolescenti (Bambinifestival e TEENS), per vivere e sperimentare la città inclusiva.  -Supporto a eventi proposti da associazioni del territorio (Carnevall, Giocanda, FestiVOL, Feste del Volontariato, Marcia Diritti)	Bertelli Piccio Frigerio Conti Damonte	Incarichi € 10.000 Prestazioni occasionali € 5.000 Grafica e stampe € 6.000 Acquisti € 10.000	Aumento della partecipazione della cittadinanza del 10%.  Maggiore conoscenza del CSV e dei temi della cittadinanza attiva.	
CREMONA, LODI, MANTOVA, PAVIA				

Laboratori e seminari di approfondimento	Ferrari Monterosso	Consulenze € 1.000	Maggior attivazione dei cittadini e degli enti della comunità verso i bisogni e le opportunità del territorio.	N° di ETS e altri enti coinvolti
Momenti laboratoriali/seminari proposti dal CSV in partnership con altri ETS e altri soggetti, per promuovere studio e riflessioni sulla cultura della cittadinanza attiva e divulgare temi quali: la cura dei beni comuni, l'accoglienza, la responsabilità, i volontariati, e altre tematiche presenti nella riforma del TS	Cavioni Aceti  Molesini Bortesi  Piccio Bertelli		Maggiore conoscenza del CSV e dei temi della cittadinanza attiva.  Incremento delle progettualità e sinergie tra enti diversi su tematiche specifiche.	N° di partecipanti  N° di nuovi contatti che si iscrivono alle NL  Incremento delle collaborazioni tra soggetti coinvolti

#### 1.4 Area Animazione territoriale

##### INTRODUZIONE (elaborata dal gruppo Area 4 regionale)

L'Area 4 ha l'obiettivo di promuovere e sostenere la partecipazione sociale di individui, gruppi e comunità attraverso processi di cambiamento auto-determinati e auto-sostenuti. L'area si assume il compito di innescare e catalizzare progettualità mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche e territoriali; promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano dentro un territorio, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità. Svolgiamo attività di animazione territoriale nel rispetto delle specificità delle comunità locali e dei loro soggetti, agendo con modalità diverse a seconda dei bisogni e delle competenze del contesto: a) attivando nuove iniziative; b) facilitando iniziative già avviate; c) supportando programmi condotti da altre organizzazioni della comunità

IL PIANO ATTIVITA' AREA 4 SI SUDDIVIDE IN 4 GRANDI ATTIVITA' CHE SONO STATE PENSATE E RAGIONATE PER CONTENERE LE VARIE AZIONI CHE IN QUESTI ANNI HANNO CARATTERIZZATO L'ATTIVITA' DEI CENTRI SUL TEMA ANIMAZIONE TERRITORIALE E PROGETTAZIONE SOCIALE (RETI, PROGETTI, BANDI)

A OGNUNA DELLE 4 ATTIVITA' E' DEDICATA UNA TABELLA. NELLO SPECIFICO:

- A) BANDO VOLONTARIATO 2018
- B) ACCOMPAGNAMENTO A RETI TERRITORIALI
- C) ACCOMPAGNAMENTO A PROGETTI E RETI TEMATICHE
- D) PROGETTI BANDO WELFARE IN AZIONE

A) ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO AI PROGETTI FINANZIATI ALL'INTERNO DEL BANDO VOLONTARIATO 2018 NELLE PROVINCE DI CREMONA, LODI, MANTOVA e PAVIA

Obiettivo: accompagnare e sostenere i progetti finanziati all'interno del Bando Volontariato garantendo vicinanza e supporto tecnico alle reti di progetto che agiranno sui territori provinciali per rinforzare la loro capacità di collaborare e cooperare, di incentivare relazioni ed interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali, di incentivare il protagonismo

del territorio e delle comunità locali, di realizzare quanto previsto in fase di progettazione.				
A quale domanda risponde: per come previsto dal Bando Volontariato 2018, i progetti saranno realizzati con il supporto alla progettazione esecutiva da parte dei CSV provinciali, che garantiranno alle associazioni una specifica formula di accompagnamento alla realizzazione e monitoraggio dei progetti approvati al fine di supportarli nelle fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione sociale ed economica predisponendo idonei strumenti di monitoraggio e di governo del processo.				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Accompagnare e sostenere le fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione sociale ed economica dei progetti finanziati dal Bando Volontariato 2018 nelle province di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia attraverso il coinvolgimento delle 4 aree di produzione dei centri e dell'amministrazione	- n°8 Dipendenti: Paola Asti, Maria Piccio, Lorenzo Tornaghi, Daniele Bottura, Manuela Gorni, Francesco Monterosso, Sara Ferrari, Cinzia Marchi		-Sperimentazione di un modello di lavoro comune sui 4 territori provinciali - organizzazione di 2 incontri di plenaria per territorio con tutti i progetti (capofila + coordinatore) in avvio dei progetti, e prima delle festività estive per scambiare le esperienze e condividere modelli e servizi a disposizione da parte dei CSV - monitorare le fasi progettuali tramite incontri consulenziali con le reti progettuali - incentivare il protagonismo delle associazioni e degli enti di terzo settore partner - L'avvio di tutti i progetti - la realizzazione delle azioni previste sul 2018 da Diagramma di Gantt - rinforzare il confronto tra i soggetti partner all'interno di dispositivi di lavoro - mantenere attive le interlocuzioni e/o collaborazioni con	N° incontri di plenaria N° incontri per singolo progetto N° iniziative realizzate Predisposizione dei Modelli di monitoraggio del progetto: -modello foglio firme incontri -modello verbale CdR -modello lettera d'incarico -modello Questionari di valutazione dei percorsi formativi -modello rimborso spese -modello valorizzazione del volontariato (Excell) -modello registro della formazione

			l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali - acquisizione di un metodo di lavoro nella gestione del progetto nelle fasi di progettazione esecutiva N° incontri plenaria: 8 N° Minimo di consulenze a progetto: 5 Ipotesi ore lavoro: 350	
--	--	--	---	--

**B) ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO AI PERCORSI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE DI CONSULTE E RETI ATTIVE NELLE PROVINCE DI CREMONA, LODI, MANTOVA e PAVIA**

Obiettivo: Accompagnare, innestare e catalizzare progettualità mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti territoriali promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano dentro un territorio, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità

A quale domanda risponde: promuovere la partecipazione sociale di individui, gruppi e comunità attraverso processi di cambiamento auto-determinati e auto-sostenuti volti a sostenere processi di partecipazione alle dinamiche territoriali attraverso il sostegno alla presenza del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale

Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Accompagnamento e supporto, tramite incontri di consulenza sui territori, alle 12 consulte del volontariato ed alle 16 reti attive all'interno dei 4 territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia a) attivando nuove iniziative; b) facilitando iniziative già avviate; c) supportando programmi condotti da altre organizzazioni della comunità TOT: 28	- n°9 Dipendenti: Lorenzo Tornaghi, Manuela Gorni, Daniele Bottura, Sara Ferrari, Cinzia Marchi, Francesco Monterosso, Antonio Aceti, Fiorenza Bertelli, Cavioni Monica	- n°1 collaboratore esterno: Sara Vitali (vedi tabella provincia. di MN)	- Sperimentazione di un metodo di lavoro comune e trasversale ai 4 territori provinciali - Favorire maggior autonomia locale delle reti e consulte - Mantenere attiva la partecipazione delle associazioni coinvolte - Avvicinare nuove realtà associative locali ai percorsi - mantenere attive le collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali - Favorire un maggior coinvolgimento delle	- N° incontri - Verbali degli incontri - fogli firma degli incontri - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio

			comunità locali - Rinnovo e attivazione di convenzioni con enti pubblici - N° di Incontri previsti: 212	
PROVINCIA DI MANTOVA				
9 consulte del volontariato 10 reti attive Castel Goffredo, Suzzara, Gonzaga, San Benedetto, Moglia, Pegognaga, Ostiglia, Sabbioneta, Viadana, Castiglione delle Stiviere, Volta Mantovana, Borgo Virgilio, Borgo Angeli, San Giorgio, Curtatone, Porto Mantovano, Lunetta, Roverbella e Marmirolo)	- 3 Dipendenti: Lorenzo Tornaghi, Manuela Gorni, Daniele Bottura	- 1 collaboratore esterno : Sara Vitali € 5.550	- N° di Incontri previsti: 146 - Rinnovo convenzioni con comuni di Pegognaga, Mantova e con il Piano di Zona di Guidizzolo - Attivazione convenzioni con Comuni di San Giorgio, Roverbella e Marmirolo	Vedi schema generale
PROVINCIA DI CREMONA				
4 reti attive sul territorio provinciale: Social HUB e CRASI (Cremona) Casa delle Associazioni (Casalasco) Human Library e Festa del Volontariato (casalasco) Associazioni Giovanili (Crema)	- n°4 Dipendenti: Sara Ferrari, Francesco Monterosso, Marchi Cinzia e Aceti Antonio		- N° di Incontri previsti: 40	Vedi schema generale
PROVINCIA DI PAVIA				
2 Consulte comunali di Pavia e Voghera ed al Coordinamento Volontariato di Vigevano	- n°1 Dipendenti: Fiorenza Bertelli		- N° di Incontri previsti: 3	Vedi schema generale

PROVINCIA DI LODI				
Rete Territoriale di Lodi e Consulta di Codogno	- n°2 Dipendenti: Antonio Aceti e Monica Cavioni		- N° di Incontri previsti: 23	Vedi schema generale

C) ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO ALLE <u>RETI TEMATICHE ED AI PERCORSI PROGETTUALI SU AMBITI TEMATICI</u> ATTIVI SUI TERRITORI PROVINCIALI DI CREMONA, LODI, MANTOVA e PAVIA				
Obiettivo: <i>Accompagnare, innestare e catalizzare progettualità mettendo in campo azioni di comprensione, ricomposizione, rielaborazione e affiancamento alle reti tematiche promuovendo azioni di supporto alla connessione e collaborazione tra cittadini, enti, istituzioni, Uffici di Piano dentro un territorio, stimolando e accompagnando processi di apprendimento collettivo, di sviluppo di consapevolezza sul senso dell'agire sociale nei cittadini, nelle organizzazioni e nelle comunità</i>				
A quale domanda risponde: promuovere la partecipazione sociale di individui, gruppi e comunità attraverso processi di cambiamento auto-determinati e auto-sostenuti volti a sostenere processi di partecipazione alle dinamiche territoriali attraverso il sostegno alla presenza del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza 11 reti tematiche e 24 progetti tematici attivi sui 4 territori provinciali di Cremona, Lodi, Mantova e Pavia in capo a reti di associazioni per favorire il massimo grado di confronto, condivisione e azione congiunta tra soggetti locali intorno a problemi ed alle questioni rilevanti per la	- n°11 Dipendenti: Maria Piccio, Fiorenza Bertelli, Lorenzo Tornaghi, Francesco Molesini, Daniele Bottura, Manuela Gorni, Sara Ferrari, Cinzia Marchi, Francesco Monterosso, Paola Asti, Eleonora Vento		- Sperimentazione di un metodo di lavoro comune e trasversale ai 4 territori provinciali -Incentivare il protagonismo delle associazioni e del territorio -Realizzazione delle varie azioni previste dai progetti -Rendicontazione economica del progetto laddove	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri - Fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di



vita della comunità			finanziato -Rendicontazione sociale dell'esperienza - Rinnovo o stipula convenzioni con Enti Pubblici -Eventuali Riprogettazioni N° incontri: 213	monitoraggio
PROVINCIA DI LODI E MANTOVA				
Accompagnamento ai 5 percorsi progettuali sul Welfare Abitativo attivi sui comuni di Lodi, Mantova, Roverbella, Marmirolo e Porto Mantovano al fine di sperimentare un modello di governance, cooperazione e collaborazione finalizzato a costruire condizioni di relazione nei contesti di edilizia residenziale pubblica, favorendo la messa in campo dei servizi, delle associazioni e la disponibilità degli abitanti nel costruire nuove modalità di risposta ai bisogni comuni ed alle condizioni di vita all'interno dei palazzi.	- n° 3 dipendenti: Paola Asti, Eleonora Vento e Lorenzo Tornaghi		- Definire e sperimentare di un modello comune di lavoro sulle esperienze provinciali in tema di welfare abitativo - Attivazione di dispositivi di lavoro locali: CdR istituzionali e tecniche - coinvolgimento delle associazioni e degli abitanti sui percorsi - rinforzare il loro protagonismo sui progetti - Stipula della convenzione sul welfare abitativo con i Comuni di Marmirolo, Porto Mantovano e Roverbella -Stipula convenzione con Comune di Mantova - Rinnovo convenzione su Lodi con Aster e Comune - N° 36 incontri complessivi ( 30+6) - n° aperture sportello Lodi: 80 ( 160 ore)	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio
PROVINCE DI CREMONA E MANTOVA				
Accompagnamento e supporto alle 2 esperienze progettuali sulla DONAZIONE attive sulle province di	- N° 3 dipendenti CSV: Lorenzo Tonaghi, Francesco Molesini e		- definire e sperimentare di un modello comune di lavoro sulle 2 esperienze	- N° incontri di Consulenza -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni

Mantova e Cremona per favorire la promozione della donazione sui territori provinciali tramite il coinvolgimento delle associazioni, degli istituti comprensivi, dei territori e delle istituzioni locali	Francesco Monterosso		progettuali - Attivazione di dispositivi di lavoro locali: tavoli inter istituzionali - Realizzazione delle varie azioni previste - rinforzare il protagonismo delle associazioni nella costruzione di interlocuzioni attive con le istituzioni locali - N° incontri cabina di regia con istituzioni: 6+6 - N° minimo incontri nelle scuole: 20 - aumentare del 10% il n° di nuovi donatori - formalizzazione del protocollo d'intesa sulle province di Mantova e Cremona	coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di Monitoraggio - N° nuovi donatori - N° percorsi effettuati nelle scuole di promozione della donazione - N° incontri dei Tavoli Inter-Istituzionali locali
Accompagnamento e supporto ai 2 Progetti “Amministratore di Sostegno” attivi nelle province di Mantova e Cremona per rinforzare sui territori provinciali il sistema locale di protezione giuridica	- 2 Dipendenti CSV: Francesco Monterosso e Lorenzo Tornaghi		- definire e sperimentare di un modello comune di lavoro sulle 2 esperienze progettuali - Realizzazione delle varie azioni previste dai progetti territoriali su Mantova e Cremona - Formalizzazione di un nuovo protocollo inter-istituzionale sui 2 territori - Rinforzare la collaborazione tra Associazioni, Istituzioni e Tribunali - Aumenti degli accessi agli sportelli territoriali attivi nelle 2 province - Mantenimento degli Accessi allo	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - Customer percorsi formativi e focus group - N° Accessi Sportelli Territoriali - N° accessi allo sportello AdS presso il Tribunale di Mantova

			sportello AdS attivo presso il Tribunale di Mantova - N° nuovi Ads iscritti agli elenchi provinciali di Mantova e Cremona - Definizione di azioni di comunicazione più integrate e capillari - Riprogettazione sul 2019 - N° minimo incontri sui territori: 6+6	
PROVINCIA DI CREMONA				
Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza 5 progetti tematici e 5 reti tematiche attive sul territorio provinciale di Cremona	- n°3 Dipendenti		-Realizzazione delle varie azioni previste -Rendicontazione economica del progetto laddove finanziato -Rendicontazione sociale dell'esperienza -Eventuale Riprogettazione - N° incontri: 65	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio
Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza il progetto Re-start: Volontariato&Carcere attivo sul territorio provinciali di Cremona	- n°1 Dipendente: Cinzia Marchi		-Incentivare il protagonismo delle associazioni e del territorio -Realizzazione delle varie azioni previste -Rendicontazione economica del progetto laddove finanziato -Rendicontazione sociale dell'esperienza -Eventuale Riprogettazione - N° di Incontri previsti: 10	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio

<p>Accompagnamento e supporto, tramite incontri di consulenza sui territori, alle 5 reti tematiche attive su</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accoglienza Migranti e Richiedenti Asilo e campagna 'Ero Straniero' (Cremona)</li> <li>- Coordinamento Libera (Cremona e Crema)</li> <li>- Tavola della Pace (Cremona)</li> <li>- Alleanza contro le Povertà (Cremona)</li> <li>- ExSportabile (Cremona)</li> </ul> <p>Sarà da valutare nel corso dell'anno la ripresa di attività di supporto nell'ambito della Giustizia Riparativa previo accordi con UEPE CR-MN</p> <p>Il tutto,</p> <p>a) attivando nuove iniziative;</p> <p>b) facilitando iniziative già avviate;</p> <p>c) supportando programmi condotti da altre organizzazioni della comunità</p>	<p>- n°2 Dipendenti: Francesco Monterosso e Cinzia Marchi</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorire maggior autonomia locale delle reti e consulte</li> <li>- Mantenere attiva la partecipazione delle associazioni coinvolte</li> <li>- Avvicinare nuove realtà associative locali ai percorsi</li> <li>- mantenere attive le collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali</li> <li>- Favorire un maggior coinvolgimento delle comunità locali</li> <li>- N° di Incontri previsti: 20</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° consulenze</li> <li>- N° associazioni coinvolte</li> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>
<p>Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza 3 progetti tematici attivi sul territorio provinciale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Slegami dal Gioco (Casalmaggiore)</li> <li>- Gioco Sapiens (Cremona)</li> <li>- Legami di Terra (Casalmaggiore)</li> </ul> <p>Il tutto,</p> <p>a) attivando nuove iniziative;</p> <p>b) facilitando iniziative già avviate;</p> <p>c) supportando programmi condotti da altre organizzazioni della comunità</p>	<p>- n°2 Dipendenti: Sara Ferrari e Francesco Monterosso</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorire maggior autonomia locale delle reti e consulte</li> <li>- Mantenere attiva la partecipazione delle associazioni coinvolte</li> <li>- Avvicinare nuove realtà associative locali ai percorsi</li> <li>- mantenere attive le collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali</li> <li>- Favorire un maggior coinvolgimento delle comunità locali</li> <li>- N° di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° consulenze</li> <li>- N° associazioni coinvolte</li> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>

			Incontri previsti: 20	
Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza il bando 'Chiamata Idee 2018' attivato in collaborazione con Fondazione Comunitaria e Concass; si prevede sostegno e monitoraggio ai progetti che saranno finanziati da bando facilitando le iniziative avviate;	- n°1 Dipendente: Sara Ferrari		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorire maggior autonomia locale delle reti e consulte</li> <li>- Mantenere attiva la partecipazione delle associazioni coinvolte</li> <li>- Avvicinare nuove realtà associative locali ai percorsi</li> <li>- mantenere attive le collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali</li> <li>- Favorire un maggior coinvolgimento delle comunità locali</li> <li>- N° di</li> </ul> Incontri previsti: 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° consulenze</li> <li>- N° associazioni coinvolte</li> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>
PROVINCIA DI MANTOVA				
Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza 3 reti tematiche e 9 progetti tematici attivi sul territorio provinciali di Mantova	- N° 4 dipendenti		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Realizzazione delle varie azioni previste</li> <li>-Rendicontazione economica del progetto laddove finanziato</li> <li>-Rendicontazione sociale dell'esperienza</li> <li>-Eventuale Riprogettazione</li> <li>-Stipula convenzione con comune di Roverbella, Marmiolo e Pegognaga</li> <li>- N° incontri previsti: 75</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri e Consulenze</li> <li>- N° Associazioni coinvolte</li> <li>-N° enti ed istituzioni coinvolte</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>
Accompagnamento al Progetto No Slot per favorire la continuazione del lavoro di sensibilizzazione territoriale rispetto al tema del gioco d'azzardo	- 1 dipendente: Daniele Bottura		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione e realizzazione di modalità condivise di comunicazione degli esiti del progetto 2017</li> <li>- Realizzazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri e Consulenze</li> <li>-N° Associazioni coinvolte</li> <li>-N° enti ed istituzioni coinvolte</li> <li>- N° iniziative e azioni</li> </ul>

lecito e per favorire lo sviluppo di azioni da parte di Associazioni, Enti del Terzo Settore e comunità locali insieme all'Amministrazione comunale			<ul style="list-style-type: none"> <li>delle azioni previste</li> <li>- Monitoraggio dello sviluppo progettuale</li> <li>- Costanza nella partecipazione delle Associazioni coinvolte</li> <li>- Maggiore coinvolgimento delle comunità locali</li> <li>- Avvicinamento di nuove realtà partecipanti al progetto</li> <li>- N° minimo incontri cabina di regia con Istituzioni: 4</li> <li>- N° minimo incontri gruppi di lavoro specifici: 8</li> </ul>	<p>organizzate insieme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>
<p>Accompagnamento al Progetto Spazio Accoglienza Sociale per consolidare il servizio di accoglienza ospedaliera rivolto agli utenti dell'ASST " Carlo Poma" favorendo un'interlocuzione e una collaborazione con ASST e altre realtà associative che operano in ospedale a beneficio dell'utenza che accede al servizio ed alla Rete delle Associazioni Ospedaliere attraverso la partecipazione al Comitato Consuntivo Misto con l'obiettivo di facilitare l'attività di rete delle associazioni, le loro progettualità e azioni sul territorio, e di rendere più snella e fluida la comunicazione fra le associazioni e la macchina ospedaliera anche attraverso la costruzione di strumenti ad hoc</p>	- 1 dipendente: Manuela Gorni		<ul style="list-style-type: none"> <li>- presenza e partecipazione costante di almeno n. 12 associazioni alle CdR</li> <li>- confronto con altre realtà che operano internamente all'ASST</li> <li>- rinnovo della convenzione annuale che regola i rapporti tra Associazione Spazio Accoglienza Sociale e ASST Carlo Poma</li> <li>- mantenimento e sviluppo di una buona interlocuzione tra associazioni e con l'ASST Mantova</li> <li>- mantenimento del n° di accessi al servizio di accompagnamento rispetto ai n° 2017</li> <li>- Rinnovo convenzione</li> <li>- N° minimo di Incontri SAS: 10</li> <li>N° minimo incontri rete: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri e Consulenze</li> <li>-N° Associazioni coinvolte</li> <li>-N° enti ed istituzioni coinvolte</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>

Accompagnamento al Progetto “ Per Crescere un bambino serve un intero villaggio” per favorire la messa in rete di Associazioni, Organizzazioni e comunità locali insieme all'Amministrazione comunale rispetto al tema educativo rivolto a minori e famiglie	- 1 dipendente: Daniele Bottura		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione delle azioni previste</li> <li>- Monitoraggio dello sviluppo progettuale</li> <li>- Costanza nella partecipazione delle Associazioni coinvolte</li> <li>- Maggiore coinvolgimento delle comunità locali</li> <li>- Avvicinamento di nuove realtà partecipanti al progetto</li> <li>- N° incontri cabina di regia: 4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri e Consulenze</li> <li>-N° Associazioni coinvolte</li> <li>-N° enti ed istituzioni coinvolte</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l’indice di presenza</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell’esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>
Accompagnamento al Progetto “ Sportello di Promozione Sociale”: supporto ai volontari del servizio dello “Sportello di Promozione Sociale del Comune di Mantova”, rivolto ai cittadini: gestione dei rapporti con il Comune, progettazione delle attività, coordinamento dei volontari, realizzazione di materiale informativo e promozionale.	- 1 dipendente: Francesco Molesini		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimento della media del numero di accessi di cittadini al servizio del 2017;</li> <li>- incremento del numero dei volontari che gestiscono il servizio;</li> <li>- realizzazione di 1 Bollettino Bandi e Agevolazioni</li> <li>- N° minimo di Incontri: 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri e Consulenze</li> <li>-N° Associazioni coinvolte</li> <li>-N° enti ed istituzioni coinvolte</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l’indice di presenza</li> <li>- altri strumenti di Monitoraggio</li> </ul>
Accompagnamento al Progetto “ G21”: percorso di Progettazione partecipata con l’obiettivo di coinvolgere i cittadini di Gonzaga che vogliono esprimere le proprie idee sul futuro del Palazzo Gazzolda (Via Gazzolda 21), un palazzo che è stato lesionato dal sisma del 2012.	- 1 dipendente: Daniele Bottura		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Attivazione e coinvolgimento di n° min 15 abitanti</li> <li>-potenziare il senso di appartenenza da parte di cittadini e organizzazioni, attorno ai beni pubblici e al loro utilizzo e gestione</li> <li>- Realizzazione dei laboratori previsti dal progetto</li> <li>- Realizzazione delle attività definite dai percorsi</li> <li>- potenziamento del ruolo dei giovani locali sul progetto</li> <li>- N° minimo di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N° incontri e Consulenze</li> <li>-N° Associazioni coinvolte</li> <li>-N° enti ed istituzioni coinvolte</li> <li>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</li> <li>- Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l’indice di presenza</li> <li>- Customer annuale di valutazione dell’esperienza</li> <li>- altri strumenti di monitoraggio</li> </ul>

			Incontri: 6	
<p>Accompagnamento al Progetto "Festa dei popoli di Gonzaga" : sostenere il tema dell'intercultura promuovendo un momento di confronto attivo tra persone di etnie diverse, organizzato attraverso la modalità della co-progettazione e del lavoro di rete, presso i locali della Fiera Millenaria.</p> <p>Attraverso questo progetto si intende favorire l'incontro, la conoscenza e lo scambio tra le persone e le loro diverse esperienze di vita ma anche promuovere il lavorare insieme di Associazioni, volontari e Istituzioni locali</p>	- 1 dipendente: Daniele Bottura		<p>-favorire l'incontro, la conoscenza e lo scambio tra le persone e le loro diverse esperienze di vita</p> <p>- promuovere il lavorare insieme di Associazioni, volontari e Istituzioni locali</p> <p>- Realizzazione delle festa sul 2018</p> <p>- N° minimo di Incontri: 4</p>	<p>- N° incontri e Consulenze</p> <p>-N° Associazioni coinvolte</p> <p>-N° enti ed istituzioni coinvolte</p> <p>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</p> <p>- Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza</p> <p>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</p> <p>- altri strumenti di monitoraggio</p>
<p>Accompagnamento al Progetto " Mai più soli" : interventi di "welfare leggero" rivolti ad anziani fragili in condizione di solitudine finalizzati a evitarne l'isolamento e l'emarginazione</p>	- 1 dipendente: Daniele Bottura		<p>-favorire il mantenimento degli anziani presso il proprio ambiente di vita</p> <p>-aumentare le attività di socializzazione e scambio con altri anziani</p> <p>-Realizzazione delle attività per come previsto da progetto</p> <p>-Coinvolgimento del Volontariato informale</p> <p>-Rinnovo convenzione con Comune di Pegognaga</p> <p>-N° minimo di Incontri: 6</p>	<p>- N° incontri e Consulenze</p> <p>-N° Associazioni coinvolte</p> <p>-N° enti ed istituzioni coinvolte</p> <p>- N° iniziative e azioni organizzate insieme</p> <p>- Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza</p> <p>- Customer annuale di valutazione dell'esperienza</p> <p>- altri strumenti di monitoraggio</p>
<p>Progetto " Dalla politica dell'assistenza alla comunità consapevole" sui Comuni di Marmirolo e Roverbella: attivazione di percorsi e processi di Welfare Mix che vedano</p>	- 1 dipendente: Lorenzo Tornaghi		<p>- Attivazione rete di associazioni a Marmirolo</p> <p>- Attivazione rete di associazioni a Roverella</p> <p>- Realizzazione</p>	<p>- N° incontri e Consulenze</p> <p>-N° Associazioni coinvolte</p> <p>-N° enti ed istituzioni coinvolte</p> <p>- N° iniziative e azioni</p>



coinvolti l'ente pubblico ed il mondo del terzo settore nella definizione e attuazione di un approccio di contrasto alle nuove povertà sui 2 territori comunali.			delle varie azioni previste dal progetto sul 1° anno - definizione di un modello di lavoro comune tra Enti Terzo Settore ed Ente pubblico -Stipula convenzione con Comune di Roverbella e Marmirolo - N° minimo di Incontri: 12	organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio
“Giardini di cultura”: gestione della rete associativa, coordinamento del progetto.	-1 dipendente: Francesco Molesini		-Realizzazione di 5 incontri pubblici con la partecipazione di 200 cittadini. - Realizzazione delle varie azioni previste dal progetto - N° incontri: 5 di progettazione	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenze agli incontri pubblici.
Mantova accessibile: gestione della rete, proposizione di un nuovo progetto sul tema della cultura accessibile.	-1 dipendente: Francesco Molesini		-realizzazione di 3 iniziative pubbliche con la partecipazione di 100 cittadini - N° 5 incontri di progettazione	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenze agli incontri pubblici.
Progetto sulla Giustizia riparativa: partecipazione alla rete del Laboratorio Nexus; momenti e incontri di sensibilizzazione con associazioni.	-1 dipendente: Francesco Molesini		- partecipazione alla rete interistituzionale del Laboratorio Nexus di UEPE; - sviluppo di iniziative condivise e partecipazione a progetti della rete del Laboratorio N° minimo di incontri: 5	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme -numero di partecipazione ad incontri del Laboratorio Nexus di UEPE -numero di iniziative e progetti.
PROVINCIA DI PAVIA				

Accompagnare, supportare e sostenere tramite incontri di consulenza 1 progetto tematico e 3 reti tematiche attive sul territorio provinciale di Pavia	- n° 2 Dipendenti		-Realizzazione delle varie azioni previste -Rendicontazione economica del progetto laddove finanziato -Rendicontazione sociale dell'esperienza -Eventuale Riprogettazione - N° incontri: 13	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio
Rete TEENS: lavorare con le associazioni e gli enti che operano con gli adolescenti per coinvolgere i ragazzi in un percorso di progettazione condivisa sui loro bisogni di aggregazione nella città. Offrire occasioni di confronto e opportunità per attivare gli adolescenti nell'aumentare il loro protagonismo nei territori	- n° 2 Dipendenti: Maria Piccio e Fiorenza Bertelli		- Fare incontri periodici. - Intraprendere un percorso di progettazione partecipata con i ragazzi per creare maggiori momenti a loro dedicati e spazi ad hoc. - Start up di uno spazio educativo e creativo condiviso, frutto della sinergia di tanti soggetti della rete - N° di Incontri previsti: 4	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio
Rete BAMBINIFESTIVAL-DIRITTI DEI BAMBINI: rete dei soggetti no profit ed enti pubblici e privati che nel territorio desiderano migliorare la capacità di accoglienza nei confronti dei bambini e delle famiglie. Condividere obiettivi, strategie e azioni concrete di cambiamento	- n°2 Dipendenti: Maria Piccio e Fiorenza Bertelli		-Prevedere momenti di dialogo e confronto in cui costruire il programma del Festival dei Diritti 2017 attraverso una modalità di adesione delle associazioni più partecipata, consapevole e matura. Perché il FDD sia l'esito di un percorso più condiviso con tutti i soggetti che su quel tema vorranno interrogarsi per promuovere cambiamento sul	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio

			territorio. -Partecipare ai tavoli convocati dalla rete -Migliorare la sinergia e il dialogo tra i soggetti che operano su questi temi nel territorio provinciale - N° di Incontri previsti: 4	
Rete FESTIVAL DEI DIRITTI :Rete di associazioni ed enti che ogni anno attivano un laboratorio permanente per affrontare un tema/problema/diritto in modo collettivo, per crescere nella conoscenza e poi aprire il confronto con altri enti e cittadini, per accrescere sui territori la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà	- n°2 Dipendenti: Maria Piccio e Fiorenza Bertelli		-Partecipare ai tavoli convocati dalla rete -Migliorare la sinergia e il dialogo tra i soggetti che operano su questi temi nel territorio provinciale - N° di Incontri previsti:2	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio
PROGETTO NO SLOT - Comune di Pavia.			-Partecipare ai tavoli convocati dalla rete -Migliorare la sinergia e il dialogo tra i soggetti che operano sul tema - N° di Incontri previsti: 3	- N° incontri e Consulenze -N° Associazioni coinvolte -N° enti ed istituzioni coinvolte - N° iniziative e azioni organizzate insieme - Verbali degli incontri – fogli firma degli incontri x misurare l'indice di presenza - Customer annuale di valutazione dell'esperienza - altri strumenti di monitoraggio

D) ACCOMPAGNAMENTO E SOSTEGNO AI PROGETTI FINANZIATI ALL'INTERNO DEL BANDO WELFARE IN AZIONE NELLE PROVINCE DI CREMONA, LODI, MANTOVA e PAVIA

Obiettivo Garantire vicinanza e supporto tecnico ai percorsi progettuali attivi sul territorio provinciale su ambiti tematici per favorire e rinforzare la capacità delle associazioni di collaborare e cooperare, di costruire relazioni ed interlocuzioni costruttive con le istituzioni locali, di realizzare, monitorare, rendicontare e valutare le varie azioni previste dai progetti

A quale domanda risponde promuovere la partecipazione sociale di individui, gruppi e comunità attraverso processi di cambiamento auto-determinati e auto-sostenuti volti a sostenere processi di partecipazione alle dinamiche territoriali

attraverso il sostegno alla presenza del volontariato all'interno delle progettualità sociali dei sistemi di welfare locale				
Azione	Risorse umane	Risorse strumentali	Risultato atteso	Indicatori di monitoraggio e valutazione
Accompagnare e sostenere le fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione sociale ed economica dei 4 progetti finanziati dal Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo nelle province di Cremona, Mantova e Pavia	- n°11 Dipendenti: Lorenzo Tornaghi, Francesco Molesini, Daniele Bottura, Elena Bortesi, Massimiliano Artioli, Manuela Nosari, Francesco Monterosso, Sara Ferrari, Cincia Marchi, Maria Piccio e Fiorenza Bertelli		<ul style="list-style-type: none"> <li>- monitorare le fasi progettuali tramite incontri di Cdr</li> <li>- incentivare il protagonismo delle associazioni e degli enti di terzo settore partner</li> <li>- la realizzazione delle azioni previste sul 2018 da Diagramma di Gantt</li> <li>- rinforzare il confronto tra i soggetti partner all'interno di dispositivi di lavoro</li> <li>- mantenere attive le interlocuzioni e/o collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali</li> <li>- acquisizione di un metodo di lavoro nella gestione del progetto nelle fasi di progettazione esecutiva</li> <li>- N° tot incontri:68</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-N° incontri di CdR</li> <li>-N° iniziative realizzate</li> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri</li> <li>- Dati emersi dalla compilazione del materiale di rendicontazione e monitoraggio previsti dal Bando: Scheda di Monitoraggio annuale e Schede rendiconto ore lavoro : modulo scheda attività</li> </ul>
PROVINCIA DI MANTOVA				
Accompagnare e sostenere le fasi di progettazione esecutiva dei 2 progetti finanziati dal Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo nella provincia di Mantova: 1. GIOVENTU' 2. BOOM_ERANG	- n°6 Dipendenti: Lorenzo Tornaghi, Francesco Molesini, Daniele Bottura, Elena Bortesi, Massimiliano Artioli e Manuela Nosari	-	- N° incontri: 32	<ul style="list-style-type: none"> <li>-N° incontri di CdR</li> <li>-N° incontri dedicati al progetto (sottogruppi di lavoro sulle attività)</li> <li>-N° iniziative realizzate</li> <li>- Verbali degli incontri</li> <li>- fogli firma degli incontri</li> <li>- Dati emersi dalla compilazione del materiale di rendicontazione e monitoraggio</li> </ul>

				previsti dal Bando: Scheda di Monitoraggio annuale e Schede rendiconto ore lavoro : modulo scheda attività
PROVINCIA DI CREMONA				
Accompagnare e sostenere le fasi di progettazione esecutiva, rendicontazione sociale ed economica del progetto finanziato dal Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo nella provincia di Cremona: FARE LEGAMI	- n°3 Dipendenti: Francesco Monterosso, Sara Ferrari e Cincia Marchi		- N° di Incontri previsti: 30	-N° incontri di CdR -N° incontri dedicati al progetto (sottogruppi di lavoro sulle attività) -N° iniziative realizzate - Verbali degli incontri - fogli firma degli incontri - Dati emersi dalla compilazione del materiale di rendicontazione e monitoraggio previsti dal Bando: Scheda di Monitoraggio annuale e Schede rendiconto ore lavoro : modulo scheda attività
PROVINCIA DI PAVIA				
Partecipazione alla fase 2 di progettazione all'interno del Bando Welfare in Azione di Fondazione Cariplo sul progetto: FARE BENE COMUNE	- n°2 Dipendenti: Maria Piccio e Fiorenza Bertelli		-mantenere attive le interlocuzioni e/o collaborazioni con l'ente pubblico e/o con le istituzioni locali - acquisizione di un metodo di lavoro nella gestione del progetto nelle fasi di progettazione esecutiva -Finanziamento del progetto  N° incontri: 6	- N° incontri di progettazione - N° presenti agli incontri - Finanziamento o meno del progetto

## Dettaglio ripartizione costi del personale sulle azioni

AREA	ATTIVITA'	Azione	area SIC	oneri personale
1	A	CONSULENZE COLLETTIVE	1.2 Consulenza e assistenza	59.990 €
1	A	PROGETTO REGIONALE RIFORMA	1.5 Ricerca e documentazione	4.045 €
1	A	CONSULENZE	1.2 Consulenza e assistenza	79.314 €
1	A	PROGETTAZIONE ORGANIZZAZIONE	1.6 Progettazione sociale	17.440 €
1	A	TUTORING	1.2 Consulenza e assistenza	15.870 €
1	A	COMUNICAZIONE PER LE ORGANIZZAZIONI	1.4 Informazione e comunicazione	21.204 €
1	A	SITI WEB	1.4 Informazione e comunicazione	3.927 €
1	A	FORMAZIONE	1.3 Formazione	21.457 €
1	A	FORMAZIONE TERRITORIALE	1.3 Formazione	14.226 €
1	A	SUPPORTO LOGISTICO	1.8 Supporto logistico	12.429 €
1		COORDINAMENTO AREA	1.2 Consulenza e assistenza	12.132 €
2	A	A1 PIATTAFORMA COMUNE PER OPPORTUNITA' DI PARTECIPAZIONE	1.4 Informazione e comunicazione	16.249 €
2	A	A2 RIELABORAZIONE NARRATIVA DELLE ESPERIENZE	1.1. Promozione del volontariato	12.923 €
2	A	A3 ORIENTAMENTO	1.1. Promozione del volontariato	20.326 €
2	A	A4 SEMINARI E CORSI X CITTADINI CR	1.1. Promozione del volontariato	7.832 €
2	A	A4 SEMINARI E CORSI PER CITTADINI LO	1.3 Formazione	2.428 €
2	A	A4 SEMINARI E CORSI X CITTADINI MN	1.3 Formazione	2.338 €
2	A	A4 SEMINARI E CORSI PV	1.3 Formazione	2.967 €
2	B	B1 PERCORSI SCOLASTICI CULTURALI CR MN	1.1. Promozione del volontariato	3.644 €
2	B	B1 PERCORSI SCOLASTICI CULTURALI CR	1.1. Promozione del volontariato	7.824 €
2	B	B1 PERCORSI SCOLASTICI CULTURALI LO	1.1. Promozione del volontariato	8.110 €
2	B	B1 PERCORSI SCOLASTICI CULTURALI MN	1.1. Promozione del volontariato	5.189 €
2	B	B1 PERCORSI SCOLASTICI CULTURALI PV	1.1. Promozione del volontariato	4.137 €
2	B	B2 CITTADINANZA ATTIVA CR	1.1. Promozione del volontariato	3.634 €
2	B	B2 CITTADINANZA ATTIVA LO	1.1. Promozione del volontariato	5.055 €
2	B	B2 CITTADINANZA ATTIVA MN	1.1. Promozione del volontariato	2.338 €
2	B	B2 CITTADINANZA ATTIVA PV	1.1. Promozione del volontariato	5.001 €
2	B	B3 ALTERNANZA SCUOLA LAVORO CR	1.1. Promozione del volontariato	5.215 €
2	B	B3 ALTERNANZA SCUOLA LAVORO LO	1.1. Promozione del volontariato	2.027 €
2	B	B3 ALTERNANZA SCUOLA LAVORO MN	1.1. Promozione del volontariato	2.338 €
2	B	B3 ALTERNANZA SCUOLA LAVORO PV	1.1. Promozione del volontariato	3.677 €
2	B	A3 PV 2 CONSULENZA CONSORZIO	1.2 Consulenza e assistenza	11.632 €
2		COORDINAMENTO AREA	1.1. Promozione del volontariato	11.212 €
3	A	VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO	1.5 Ricerca e documentazione	12.337 €
3	A	DOCUMENTAZIONE BIBLIOTECA	1.5 Ricerca e documentazione	3.497 €
3	A	COMUNICAZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO	1.4 Informazione e comunicazione	24.172 €
3	A	CAMPAGNA INFORMATIVA MIGRANTI/RIFUGIATI:	1.4 Informazione e comunicazione	4.090 €
3	B	TERRITORI ACCOGLIENTI:	1.1. Promozione del volontariato	10.425 €
3	B	CO-PROGETTAZIONE DI EVENTI CR	1.1. Promozione del volontariato	12.513 €

3	B	CO-PROGETTAZIONE DI EVENTI LO	1.1. Promozione del volontariato	7.524 €
3	B	CO-PROGETTAZIONE DI EVENTI MN	1.1. Promozione del volontariato	13.433 €
3	B	CO-PROGETTAZIONE DI EVENTI PV	1.1. Promozione del volontariato	20.213 €
3	B	LABORATORI E SEMINARI DI APPROFONDIMENTO	1.3 Formazione	10.186 €
3		COORDINAMENTO AREA	1.4 Informazione e comunicazione	14.076 €
3		PROGETTO REGIONALE COMUNICAZIONE	1.4 Informazione e comunicazione	8.050 €
4	A	A1 BV2018	1.6 Progettazione sociale	35.950 €
4	B	B RETI TERRITORIALI MN	1.7 Animazione territoriale	16.488 €
4	B	B RETI TERRITORIALI CR	1.7 Animazione territoriale	16.564 €
4	B	B RETI TERRITORIALI PV	1.7 Animazione territoriale	5.034 €
4	B	B RETI TERRITORIALI LO	1.7 Animazione territoriale	4.481 €
4	C	C WELFARE ABITATIVO LO MN	1.7 Animazione territoriale	22.953 €
4	C	C DONAZIONE CR MN	1.7 Animazione territoriale	13.537 €
4	C	C RETI TEMATICHE CR	1.7 Animazione territoriale	8.988 €
4	C	C RETI TEMATICHE MN	1.7 Animazione territoriale	21.804 €
4	C	C RETI TEMATICHE PV	1.7 Animazione territoriale	2.430 €
4	C	D BANDO WELFARE MN	1.7 Animazione territoriale	27.241 €
4	C	D BANDO WELFARE CR	1.7 Animazione territoriale	8.988 €
4	C	D BANDO WELFARE PV	1.7 Animazione territoriale	7.290 €
4		COORDINAMENTO AREA	1.7 Animazione territoriale	13.107 €

## 2. Altre attività tipiche diversamente finanziate

Con l'entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore, numerose progettualità che vengono svolte dai CSV sono da ricomprendere nelle attività tipiche (ad esempio quelle storicamente rivolte all'associazionismo e alle aps o le attività di animazione territoriale articolate). Per questo motivo per il 2018 abbiamo valutato che quanto in programma sia tutto da imputarsi ad attività istituzionale. Durante l'arco dell'anno si avranno anche chiarimenti rispetto la riforma e quindi si capirà meglio la destinazione delle diverse attività. Inoltre anche l'introduzione del nuovo statuto comporta un ampliamento delle funzioni del CSV in linea con quanto previsto dal Codice della riforma del Terzo Settore.

## 3. Attività accessorie

Non previste

## 4. ONERI DI SUPPORTO GENERALE

La struttura base prevede le seguenti funzioni:

**Direzione:** Paola Rossi

- Coordinamento organizzativo del CSV
- Coordinamento delle funzioni operative
- Coordinamento tecnico delle delegazioni territoriali
- Connessione tra i vari livelli del sistema      Presidio "linee di produzione" (come da progetto regionale)
- Da piattaforma regionale sui contratti: figura di snodo tra gli organi statutari e il personale, è assegnata:
- la gestione del personale includendo in questa definizione anche i collaboratori, i volontari, i tirocinanti, i consulenti, ecc.
- Predisposizione della convocazione delle riunioni degli organi statutari comprensiva della formalizzazione dei documenti necessari;

- Redazione dei verbali e delle delibere;
- Attuazione degli atti esecutivi necessari all'implementazione delle delibere di Assemblea e Consiglio;
- Costruzione e mantenimento rapporti tecnici con enti locali, altri enti interlocutori del CSV e gli altri stakeholders;
- Connessione e armonizzazione dei dispositivi di comunicazione;
- Partecipazione alla cabina di regia;
- Partecipazione alle riunioni tecniche di CSVnet nazionale e Lombardia.
- referente regionale Area 2

### **Funzioni delegate**

#### **Amministrazione** Francesco Monterosso

- Coordinamento procedure amministrative (incarichi, forniture...) e regolamenti interni (carta dei servizi, modalità di accesso...)
- dispositivi di valutazione delle attività in relazione alla programmazione per connessione e armonizzazione tra le sedi territoriali
- Sviluppo efficienza e innovazione comparto amministrativo (economie di scala, contratti forniture, acquisti...)
- Cura aspetti innovativi prescritti da Legge Delega (bilancio per risorse diverse da FSV)

#### **Personale** Paola Asti

- Coordinamento gestione del personale, organizzazione scambi e collaborazioni, predisposizione e condivisione processi per connessione e armonizzazione tra "le sedi" territoriali
- Rapporto con consulenti ambito giuslavoristico
- Presidio incarichi e rapporti professionali di servizio (connessione, armonizzazione, scambi tra le sedi territoriali)

#### **Comunicazione e marketing** Fiorenza Bertelli

- Coordinamento comunicazione e marketing (vision del Polo/immagine sedi territoriali (in armonia con brand di sistema) (connessione e armonizzazione dei dispositivi di comunicazione delle sedi territoriali)
- Sviluppo innovazione strumenti di comunicazione -Sviluppo marketing Terzo Settore e valutazioni impatto attività

### **Responsabili Delegazioni Territoriali**

- CR Francesco Monterosso
- LO Paola Asti
- MN Paola Rossi
- PV Fiorenza Bertelli (pro tempore)

Presidio del personale della sede locale, dei processi di valutazione delle attività e raccordo con i coordinatori d'area per gli aspetti organizzativi connessi alle modalità di coinvolgimento dello staff locale nelle linee di produzione. Presidio e sviluppo dei rapporti istituzionali tecnici locali (volti a generare nuove opportunità di collaborazione, progettualità e risorse economiche aggiuntive per la sede territoriale e a radicare la presenza del CSV come "agente di sviluppo locale") Presidio e amministrazione del budget assegnato ad ogni sede locale (in accordo con il Direttore).

<b>Nome</b>	<b>ore settimanali dedicate all'area</b>
Rossi Paola	29
Monterosso Francesco	16
Asti Paola	12
Bertelli Fiorenza	12



## Area Amministrativa

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Manuela Nosari:	29
Claudia Bellini	24

- Redazione del Budget Preventivo Annuale nel Gestionale
- Redazione scritture contabili in SIC (Cassa, banca, fatture e ricevute d'acquisto, stipendi e contributi)
- Predisposizione e invio stato avanzamento coge
- Stesura di bilanci, e adempimenti connessi (operazioni di chiusura, Nota Integrativa,...)
- Predisposizione documentazione per l'OTC
- Relazione con il Collegio Revisori o con il Revisore Legale
- Gestione adempimenti fiscali istituzionali, invii telematici (CU, 770,)
- Elaborazione dati x controllo gestione risorse FUN
- Gestione e archiviazione documentale
- (documenti contabili e contratti clienti/fornitori)
- Rapporti con istituti bancari e gestione incassi e pagamenti
- Gestione polizze assicurative
- Emissione fatture e note d'addebito e attività connesse (recupero crediti)
- Gestione adempimenti fiscali regime 398 e relativa modulistica
- Gestione incarichi a fornitori (consulenti, formatori,..)
- Supervisione amministrativa progetti extra FUN CSV unico ed elaborazione dati x controllo gestione
- Gestione libro soci e incasso quote sociali

## Area Informatica

Nome	ore settimanali dedicate all'area
Manuel Rosamilia	16

- Gestione e configurazione infrastruttura informatica del CSV Lombardia Sud
- Collaborazione alla gestione infrastruttura informatica CSVnet Lombardia nell'ambito del progetto regionale

Gli eventuali investimenti specifici previsti per l'area verranno definiti nell'ambito del Progetto Regionale

## Prospetto della percentuale di suddivisione dei costi comuni a più aree.

Area	%
1.1. Promozione del volontariato	19
1.2 Consulenza e assistenza	19
1.3 Formazione	6
1.4 Informazione e comunicazione	10
1.5 Ricerca e documentazione	2
1.6 Progettazione sociale	6
1.7 Animazione territoriale	18
1.8 Supporto logistico	1
4.Oneri supporto generale	20
Tot	100

